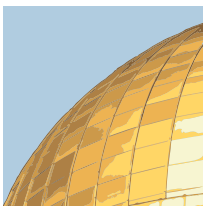
JERUSALEM INSURANCE
القدس للتأمين

Since 1975

التقرير السنوي
2019

45 عاماً

JERUSALEM INSURANCE
القدس للتأمين



شركة القدس للتأمين
المساهمة العامة المحدودة

تأسست عام 1975
المركز الرئيسي
عمان – الأردن

تقرير مجلس الإدارة السنوي والبيانات المالية
لعام 2019

التقرير السنوي الخامس والأربعون

حضرة صاحب الجلالة
الملك عبداللّـه الثاني بن الحسين المعظم

حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير حسين بن عبدالله الثاني ولي العهد

المحتويات:

	الصفحة
الرؤية والمهمة والقيم	9
أعضاء مجلس الإدارة	12
كلمة رئيس مجلس الإدارة	14
تقرير مجلس الإدارة	17
تقرير الحوكمة	39
تقرير مدقق الحسابات المستقل	49
القوائم المالية	55

الرؤية والمهمة والقيم

الرؤية والمهمة والقيم

الرؤية:

أن نكون أكثر شركات التأمين موثوقية واحتراماً في الأردن.

المهمة:

أن نقدم القيمة الأفضل لشركائنا من خلال:

- إيجاد أفضل المنتجات المصحوبة بخدمة عملاء استثنائية باستخدام أساليب تكنولوجية مبتكرة.
- توفير أفضل بيئة عمل.
- تحقيق أفضل مزيج من الربح والنمو.

القيم المؤسسية:

- الابتكار
- النزاهة
- الشفافية
- التفاني
- المسؤولية البيئية والاجتماعية

أعضاء مجلس الإدارة

مجلس الإدارة

السيد خالد محمد بدوي عليان	رئيس مجلس الإدارة
السيد محمد خالد محمد عليان	نائب رئيس مجلس الإدارة
السادة شركة فراس وعبير تيسير الحمصي وشركاهم يمثلها السيد تيسير سلامة سليمان الحمصي	عضو مجلس الإدارة
السيد نافذ سعيد بدوي عليان	عضو مجلس الإدارة
السيدة هالة أمين خليل شقير	عضو مجلس الإدارة
السيد حسن محمد بدوي عليان	عضو مجلس الإدارة
السيد بسام رشاد رشيد سنقرط	عضو مجلس الإدارة
معالي السيد طاهر راضي شكري الشخشير	عضو مجلس الإدارة
السادة شركة الوصل للتجارة والاستثمار يمثلها السيد سالم عبدالمنعم سالم برقان	عضو مجلس الإدارة

المدير العام

السيد عماد محمد اسحق مرار

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السادة المساهمين الكرام

باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة يسعدني أن أرحب بكم في اجتماعنا السنوي الخامس والأربعين وأن أقدم لكم موجزاً عن أداء شركتكم في العام 2019.

لقد استمر اقتصادنا في مواجهة نفس التحديات خلال العام 2019، والتي أدت إلى تباطؤ أدائه بشكل عام، حيث نما الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة للربع الثالث من عام 2019 بما نسبته 1.9% مقارنة بنفس الفترة من عام 2018.

وعلى صعيد التطورات الإيجابية، فإننا ننظر بعين التفاؤل لنتائج استئناف التبادل التجاري مع العراق وسورية، كما نستبشر خيراً بالجهود الحكومية لإعادة هيكلة اقتصادنا الوطني ليكون قادراً على تحمل الأعباء المختلفة التي تفرضها التحديات.

أما بالنسبة لقطاع التأمين، فقد أظهرت البيانات الرسمية الأولية الصادرة عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين/إدارة التأمين، ارتفاع إجمالي أقساط التأمين بنسبة (1.4%) خلال عام 2019 لتبلغ (614.5) مليون دينار مقابل (605.8) مليون دينار خلال عام 2018، وجاء هذا النمو مدفوعاً بالنمو في أقساط فرع التأمين الطبي بنسبة (2.8%) وفرع تأمين المركبات بنسبة (3.3%) مقارنة بعام 2018، أما بالنسبة لفرع تأمين الحريق فقد شهد انخفاضاً بنسبة (2.8%).

وبالنسبة لفرع تأمين الحياة، فقد بلغ إجمالي أقساطه (85.8) مليون دينار خلال عام 2019 مقابل (86.1) مليون دينار للعام السابق وبنسبة انخفاض بلغت (0.4%).

وعلى صعيد التعويضات المدفوعة، فقد أشارت البيانات إلى انخفاض الإجمالي بنسبة (1%) خلال عام 2019 لتبلغ (473.8) مليون دينار مقابل (478.8) مليون دينار لعام 2018، حيث ارتفع إجمالي تعويضات التأمين المدفوعة للتأمينات العامة بنسبة (1%)، بينما انخفض إجمالي تعويضات التأمين على الحياة بنسبة (20.3%).

حضرات السادة المساهمين

لقد كان أداء شركتكم متميزاً في العام 2019، فعلى الرغم من صعوبة التحديات وحدّة المنافسة، تمكنت الشركة من تحقيق نسبة نمو في الأقساط بلغت 9.3% لتصل مبلغ (20.9) مليون دينار مع نهاية العام 2019، في حين بلغت نسبة النمو في صافي الأرباح بعد الضريبة 20.6% لتصبح بمبلغ (1.24) مليون دينار، وما كان ذلك ليتحقق لولا استمرار شركتكم في الحفاظ على الركائز الأساسية في العمل من سياستي اكتتاب واستثمار متحفظتين واستقطاب للكفاءات وتحفيز للمبيعات.

كما تمكنت الشركة من تحسين مؤشراتها المالية وأهمها هامش الملاءة، حيث بلغت نسبته 263% في حين بلغت 243% نهاية عام 2018، علماً بأن الحد الأدنى المطلوب من الجهات الرقابية هو 150%، كما ارتفع حجم الاستثمارات بنسبة 4% ليصل إلى 25.8 مليون دينار، وارتفع إجمالي الاحتياطيات الفنية بنسبة 9% ليصل إلى 17.6 مليون دينار، كما نجحت الشركة في المحافظة على نسبة منخفضة من صافي الذمم المدينة مقابل الأقساط المكتتبة والتي استقرت عند نسبة 22%، وكذلك فقد ارتفع معدل العائد على رأس المال من 12.9% نهاية العام 2018 ليصل إلى 15.5% نهاية العام 2019.

حضرات السادة المساهمين

العام 2020 سيكون استكمالاً لمسيرة التطوير والارتقاء بالشركة، فقد نجحنا في العام 2019 بتحقيق إنجازات تعتبر من الميزات التنافسية في هذا السوق المزدحم، كان من أبرزها إطلاق منتجات الحياة الفردية والتي نتوقع نتائجها الإيجابية في المستقبل القريب، وإطلاق تطبيقنا الهاتفي والذي يمكن من خلاله تجديد وثائق تأمين المركبات وشراء تأمين السفر، علماً بأن هذا التطبيق يعد الأول من نوعه في قطاع التأمين من حيث تمكين المستخدم من الشراء والدفع من خلاله.

سيكمل فريق العمل في شركتكم البناء على ما تم تحقيقه بهدف رفع قدرة الشركة التنافسية لينعكس على نتائج الأعمال لتكون أكثر إيجابية بإذن الله.

ختاماً، أنتهز هذه الفرصة لتقديم الشكر إلى مساهمي الشركة وعملائها على دعمهم المستمر، كما أشكر زملائي أعضاء المجلس وإدارة الشركة التنفيذية وكافة موظفيها على جهودهم وتفانيهم لتحقيق أهداف هذه المؤسسة الرائدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

رئيس مجلس الإدارة

خالد محمد عليان

تقرير
مجلس
الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

أولاً:
أنشطة الشركة الرئيسية وأماكنها الجغرافية وعدد موظفيها وحجم الاستثمار الرأسمالي:

تأسست شركة القدس للتأمين المساهمة العامة المحدودة – عام 1975 وسُجلت لدى مراقب الشركات في وزارة الصناعة والتجارة كشركة مساهمة عامة أردنية تحت رقم (93) برأسمال مصرح به بمبلغ 160,000 دينار/ سهم وتمت زيادة رأسمال الشركة عدة مرات حتى أصبح (8) مليون دينار/ سهم.

إن النشاط الرئيسي للشركة هو ممارسة أعمال التأمين بجميع أنواعه وذلك من خلال المركز الرئيسي للشركة الواقع في الشميساني – شارع عبدالحميد شرف، مبنى رقم (47). ص.ب: 20094 – عمان 11118 هاتف: 5693161 فاكس: 5692577، ومن خلال فرع الشركة في مدينة إربد وفرع الشركة لدى الشركة الوطنية العربية للسيارات (وكلاء كيا موتورز) – عمان، وفرع الشركة في مكة مول – عمان بالإضافة إلى وكالات الشركة المنتشرة في مختلف أنحاء المملكة، ولا يوجد للشركة أية فروع خارج المملكة.

رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع هو ثمانية ملايين سهم بقيمة اسمية ثمانية ملايين دينار أردني، وقد بلغت حقوق المساهمين بتاريخ 31 كانون الأول 2019 مبلغ 14,087,190 دينار أردني ولعام 2018 مبلغ 13,755,850 دينار أردني وبزيادة مقدارها 331,340 دينار أردني.

بلغ عدد موظفي الشركة في المركز الرئيسي 118 موظفاً وعدد موظفي الفروع 6 موظفين.

بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي (89,078) دينار أردني.

ثانياً:
الشركات التابعة للشركة:

الشركة التابعة والوحيدة للشركة هي شركة القدس لصيانة وبناء أجسام المركبات، وتمتلك شركة القدس للتأمين ما نسبته 98.69% من قيمة رأسمال الشركة التابعة البالغ 54000 دينار وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، وقد تم دمج الحسابات الختامية للشركة التابعة حتى نهاية عام 2018.

قررت الهيئة العامة لشركة القدس لصيانة وبناء أجسام المركبات محدودة المسؤولية في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 21 تشرين الأول 2016 تصفية الشركة تصفية اختيارية، وقد تم استكمال إجراءات التصفية خلال شهر تشرين الأول 2019.

ثالثاً:

أ. أسماء أعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

1. السيد خالد محمد بدوي عليان

رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1944/1/1

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

- بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية من جامعة الإسكندرية – مصر في العام 1967.

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس إدارة شركة القدس للتأمين منذ عام 1998.
- رئيس هيئة المديرين – شركة الفواكه الطازجة في الأردن.
- رئيس هيئة المديرين – الشركة الوطنية العربية للسيارات (كيا الأردن) ومؤسسة الوحدة للتجارة (هيونداي الأردن).
- بالإضافة إلى أعمال تجارية حرة، وشريك مؤسس في عدة شركات داخل وخارج الأردن.

العضوية في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

لا يوجد

2. السيد محمد خالد محمد عليان

نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1973/8/1

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

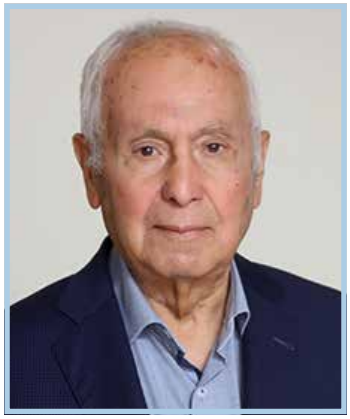
- بكالوريوس في الاقتصاد والسياسة والمحاسبة من جامعة كينت في كانتربري – المملكة المتحدة في العام 1995.

الخبرات العملية:

- الرئيس التنفيذي – شركة القدرة لتجارة السيارات (إيسوزو).
- نائب رئيس هيئة المديرين – الشركة الوطنية العربية للسيارات (وكلاء مركبات كيا وإطارات كومهو).
- رئيس الاتحاد الأردني لكرة السلة.
- نائب رئيس هيئة المديرين – الشركة العصرية للألبان سابقاً.
- نائب رئيس هيئة المديرين – جريدة الوسيط.
- رئيس هيئة المديرين – الشركة الأردنية المتحدة للصحافة والنشر (صحيفة الغد اليومية).

العضوية في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

لا يوجد



3. السادة شركة فراس وعبير تيسير الحمصي وشركاهم

يمثلها السيد تيسير سلامة سليمان الحمصي

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: 1930/1/1

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

بكالوريوس في الصيدلة والكيمياء من جامعة دمشق – سورية في العام 1953.

الخبرات العملية:

- مؤسس وعضو مجلس إدارة – الشركة العربية لصناعة الأدوية.
- مؤسس صيدلية السلط الجديدة.

عضوية شركة فراس وعبير تيسير الحمصي وشركاهم في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

لا يوجد

عضوية السيد تيسير سلامة سليمان الحمصي في مجالس إدراة الشركات المساهمة العامة الحالية:

نائب رئيس مجلس الإدارة – الشركة العربية لصناعة الأدوية.

4. السيد نافذ سعيد بدوي عليان

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: 1951/11/9

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة عين شمس – مصر في العام 1975.

الخبرات العملية:

- نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية – شركة القدس للتأمين.
- شريك وعضو في هيئة المديرين – مؤسسة الوحدة للتجارة (هيونداي).
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية.
- عضو في جمعية رجال الأعمال الأردنية الأوروبية.
- نائب ثاني لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة عمّان سابقاً.
- عضو مجلس إدارة اتحاد الغرف التجارية الأردنية وغرفة تجارة الأردن – سابقاً.

العضوية في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

عضو مجلس الإدارة – المؤسسة الصحفية الأردنية الرأي.

5. السيدة هالة أمين خليل شقير

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: 1973/1/17

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

بكالوريوس في إدارة الأعمال والعلوم السياسية من الجامعة الأردنية في العام 1994.

الخبرات العملية:

- نائب رئيس مجلس الإدارة – المديرة التنفيذية للشؤون المالية ومراقبة الامتثال – شركة مستودع الأدوية العربي.
- نائب رئيس هيئة المديرين – المديرة التنفيذية للشؤون المالية ومراقبة الامتثال – شركة التجمع الطبي العلمي العربي.
- نائب رئيس هيئة المديرين – مستودع أدوية ألفه.
- عضو مجلس الأمناء – الجمعية الأردنية للعون الطبي للفلسطينيين.
- عضو مجلس الأمناء – مؤسسة فلسطين الدولية.

العضوية في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

لا يوجد

6. السيد حسن محمد بدوي عليان

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: 1954/1/5

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة عين شمس – مصر في العام 1977.

الخبرات العملية:

- مدير عام لمؤسسة الوحدة للتجارة (هيونداي – الأردن).
- أعمال تجارة حرة وشريك مؤسس في عدة شركات داخل الأردن.

العضوية في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

لا يوجد

7. السيد بسام رشاد رشيد سنقرط

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: 1954/1/22

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

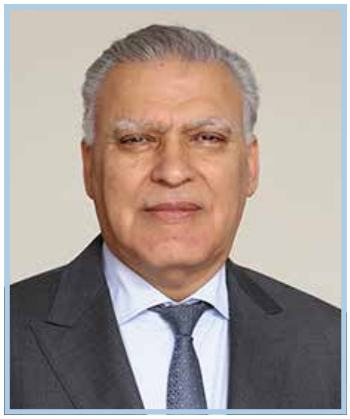
بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بيروت العربية – لبنان في العام 1978.

الخبرات العملية:

- المالك والمدير العام لمزارع سنقرط للدواجن.
- رئيس هيئة المديرين في مجموعة سنقرط.
- المالك والمدير العام لمؤسسة السيف للتجارة.
- المالك والمدير العام لشركة هلال الشمال للاستثمار – أربيل.
- أعمال تجارة حرة وشريك مؤسس في عدة شركات داخل وخارج الأردن.

العضوية في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

عضو مجلس إدارة في شركة مصفاة البترول الأردنية.



8. معالي السيد طاهر راضي شكري الشخشير

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: 1954/12/14

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

بكالوريوس في الصيدلة من جامعة الإسكندرية – مصر في العام 1981.

الخبرات العملية:

- المدير العام – مستودع أدوية الشرق.
- وزير البيئة في الأردن (2011، 2013–2016).
- عضو مجلس إدارة – مستشفى الملك المؤسس (2002–2011).
- عضو مجلس إدارة – كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية.
- عضو في مجلس الأعيان الأردني (2016–2020).
- نقيب الصيادلة لثلاث دورات (2000–2002، 2006–2010).
- رئيس اتحاد الصيادلة العرب (2008–2010).

العضوية في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

لا يوجد

9. شركة الوصل للتجارة والاستثمار

يمثلها السيد سالم عبدالمنعم سالم برقان

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: 1952/1/1

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

بكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية في العام 1975.

الخبرات العملية:

- 40 عاماً من الخبرة في مجال الأعمال المصرفية والمالية في الشرق الأوسط.
- المدير الإقليمي – فروع البنك العربي – فلسطين سابقاً.
- رئيس مجلس إدارة/ الرئيس التنفيذي – البنك العربي الإسلامي الدولي سابقاً.
- رئيس قطاع الشركات/ الأردن وفلسطين – البنك العربي سابقاً.
- رئيس مجلس إدارة – شركة النسر العربي للتأمين سابقاً.
- نائب رئيس هيئة المديرين – الشركة العربية الوطنية للتأجير سابقاً.
- عضو لدى العديد من مجالس الإدارة، بما في ذلك البنك العربي (سورية) سابقاً.
- عضو لدى شركة مصانع الأجواخ الأردنية وجمعية البنوك في الأردن وجمعية البنوك في فلسطين.
- زميل جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين.

عضوية شركة الوصل للتجارة والاستثمار في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة الحالية:

لا يوجد

عضوية السيد سالم عبدالمنعم سالم برقان في مجالس إدراة الشركات المساهمة العامة الحالية:

عضو مجلس إدارة – بنك صفوة الإسلامي

ب. أسماء ورتب أشخاص الإدارة العليا ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

1. عماد محمد اسحق مرار

المنصــب: المدير العام

تاريخ التعيين: 2016/07/30

تاريخ الميلاد: 1976/05/05

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

- دبلوم تأمين – معهد التأمين القانوني/ لندن سنة 2006.
- بكالوريوس إدارة أعمال – جامعة اليرموك سنة 1998.

الخبرات العملية:

- 2016/11/01 – حتى تاريخه المدير العام – شركة القدس للتأمين م.ع.م.
- 2016/7 – 2016/11 نائب المدير العام للشؤون الفنية – شركة القدس للتأمين م.ع.م
- 2013 – 2016 مدير تنفيذي لاعادة التأمين – شركة فنشرش فارس
- 2008 – 2013 مدير تنفيذي للعمليات – شركة الأولى للتأمين
- 21 سنة خبرة في التأمين منذ عام 1998.

2. نافذ سعيد بدوي عليان

المنصــب: نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

تاريخ التعيين: 2010/01/01

تاريخ الميلاد: 1951/11/09

الشهادات العلمية وسنة التخرج:

بكالوريوس تجارة – جامعة عين شمس/ مصر سنة 1975.

الخبرات العملية:

- 2010/1/1 – حتى تاريخه نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية – شركة القدس للتأمين.
- شريك وعضو في هيئة المديرين – مؤسسة الوحدة للتجارة (هيونداي).
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية.
- عضو في جمعية رجال الأعمال الأردنية الأوروبية.
- نائب ثانٍ لرئيس مجلس إدارة غرفة تجارة عمّان سابقاً.
- عضو مجلس إدارة اتحاد الغرف التجارية الأردنية وغرفة تجارة الأردن – سابقاً.

3. عمر عبدالمجيد محمود جرادات

المنصب: مساعد المدير العام للشؤون المالية
تاريخ التعيين: 2017/02/04
تاريخ الميلاد: 1975/08/06

الشهادات العلمية وسنة التخرج:
1997 بكالوريوس إدارة الأعمال – الجامعة الأردنية

الخبرات العملية:
- 2017/2 – حتى تاريخه مساعد المدير العام للشؤون المالية/ شركة القدس للتأمين.
- 2008/3 – 2017/2 مساعد المدير العام للشؤون المالية/ شركة التأمين الوطنية.
- 2004/6 – 2008/3 مدير مالي/ شركة التأمين الوطنية.
- 2003/11 – 2004/6 مدقق داخلي/ شركة التأمين الوطنية.
- 1999/7 – 2003/11 مدقق رئيسي/ شركة مأمون فروقة وشركاه.

ج. أسماء أعضاء لجنة التدقيق ونشاطاتها وعدد اجتماعاتها التي عقدت خلال السنة:

تتشكل لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التالية:
- السيد تيسير سلامة سليمان الحمصي
- السيدة هاله أمين خليل شقير
- السيد سالم عبدالمنعم سالم برقان

عقدت لجنة التدقيق (13) اجتماعاً خلال العام 2019، تم من خلال اجتماعات لجنة التدقيق التنسيب لمجلس الإدارة بتعيين المدقق الداخلي والخبير الاكتواري والمدقق الخارجي، والتحقق من وجود أنظمة تدقيق ورقابة داخلية، كما تم التحقق من مدى شمولية ودقة وسلامة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي وإجراءات العمل في الشركة، وتمت متابعة أية ملاحظات للمدقق الخارجي والداخلي ومتابعة تصويبها والإجابة عليها، كما تمت مناقشة البيانات المالية المرحلية والختامية والتنسيب لمجلس الإدارة بالمصادقة عليها.

د. عدد اجتماعات مجلس الإدارة:

عقد مجلس الإدارة (6) اجتماعات خلال العام 2019.

رابعاً:
أسماء كبار مالكي الأسهم التي تشكل ملكيتهم 5% فأكثر من رأسمال الشركة المدفوع وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

الرقم	الاسم	عدد الأسهم كما في 2019/12/31	النسبة %	عدد الأسهم كما في 2018/12/31	النسبة %
.1	السيد خالد محمد بدوي عليان	1,461,482	%18.27	1,451,402	%18.14
.2	السيد زياد خليل سعيد المصري	1,391,266	%17.39	1,391,266	%17.39
.3	السادة شركة الوصل للتجارة والاستثمار	1,217,249	%15.22	1,217,249	%15.22
.4	السيدة رولى خليل سعيد المصري	453,267	%5.67	453,267	%5.67
.5	السيدة رانية خليل سعيد المصري	440,506	%5.51	440,506	%5.51

خامساً:
طبيعة العلاقة التنافسية مع الشركات الأخرى من حيث اجتذاب عملاء من خلال الأسعار المنافسة والخدمات المميزة كما يتم التعاون مع هذه الشركات في إعادة جزء من الخطر المكتتب به لدى شركتنا، وقد بلغت حصة الشركة من الإنتاج خلال عام 2019 ما نسبته 4.04% من حجم إنتاج السوق الأردني، ولا يوجد أسواق خارجية للشركة.

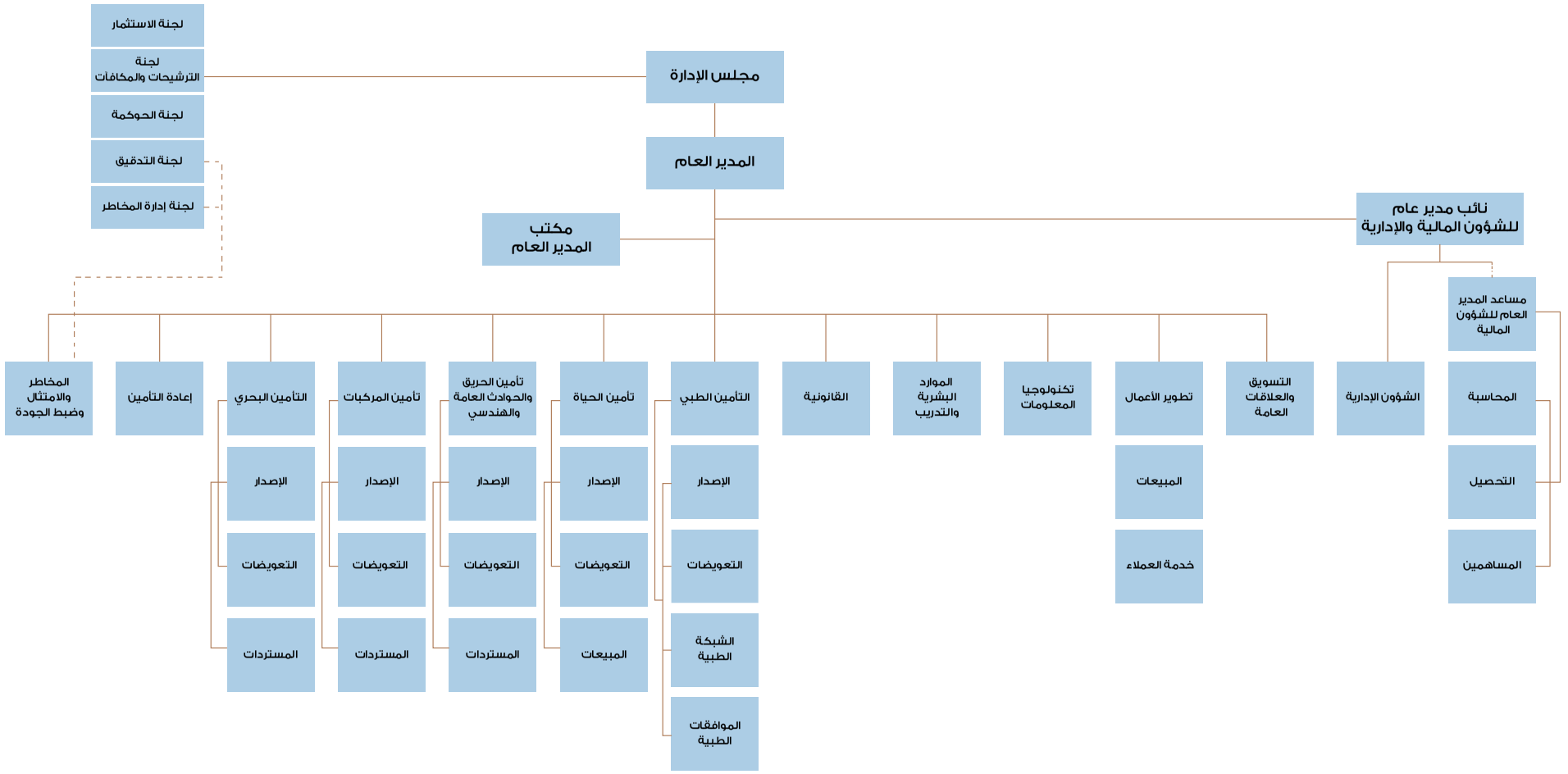
سادساً:
لا يوجد اعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين محلياً أو خارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي أقساط التأمين المتحققة للشركة لعام 2019.

سابعاً:
أ. لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
ب. لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

ثامناً:
لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة.
الشركة تطبق معايير الجودة العالمية وحاصلة على شهادة الأيزو 2008/9001.

تاسعاً:

أ. الهيكل التنظيمي للشركة كما هو في نهاية عام 2019:



ب: عدد موظفي الشركة وفئات مؤهلاتهم:

المؤهـل العلمـــي	العدد 2019	العدد 2018
ماجستير	5	7
بكالوريوس	88	65
دبلوم	9	10
ثانوية عامة وما دون	22	24
المجموع	124	106

ج: برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة:

الرقم	اسم الدورة	عدد الموظفين
.1	دورة لغة إنجليزية	1
.2	Governance, risk and compliance	1
.3	مكافحة غسل الأموال في أنشطة التأمين	3
.4	Implications of technology on insurance department	4
.5	"التأمين الرقمي" التطور والمستقبل	2
.6	Programming in C#	1
.7	تسويق التأمين وخدمة العملاء	2
.8	الحوكمة، الامتثال وضبط الجودة	1
.9	Certified Marketing Manager	1
.10	التشريعات العمالية	1
.11	تأمين المشاريع الهندسية المختلفة وفق منهجية التأمين	2
.12	الوثائق – الشروط – التغطيات – التعويضات الخاصة بالتأمين البحري	1
.13	بوالص ووثائق الشحن	1
.14	اليوم المفتوح للتأمين البحري	6
.15	ورشة عمل بخصوص معيار 17	3
.16	Claims Management	1
.17	C/CISO Training Program in jordan	1
.18	إدارة عقود الإيجار وحوكمة تكنولوجيا المعلومات والتأمين ضد الحوادث	4
.19	واقع التأمين الإلزامي	2
.20	مؤتمر العقبة 2019	3
.21	مكافحة غسل الأموال في أنشطة التأمين – دورة داخلية	68

عاشراً:

المخاطر التي تتعرض الشركة لها:

تمارس الشركة أعمال التأمين الذي يعتبر بأنه نقل للأخطار من المؤمن لهم إلى الشركة مقابل أقساط تأمين يتم دفعها لهذا الغرض وتقوم الشركة بتقدير حجم هذه الأخطار بتحديد السعر الملائم.

قد يحصل هناك انحرافات بالنتائج لأسباب متعددة بما قد يؤثر على نتائج أعمال الشركة.

من جانب آخر ونظراً لعدم توفر الأعداد الكبيرة للأخطار المسندة للشركة، تقوم شركة التأمين بتحويل جزء من الخطر إلى معيد التأمين لمنع تأثير الانحرافات الناجمة عن قلة عدد الأخطار وتتوخى الشركة أن يكون معيد التأمين ذا ملاءة كافية لمواجهة التزاماته عند تحقق الخطر، وأي قصور من معيد التأمين ينعكس سلباً على الشركة.

بالإضافة لذلك، تنشط شركة التأمين في مجال الاستثمار وهي معرضة بذلك لما يتعرض له المستثمر من مخاطر الاستثمار المعروفة.

حادي عشر:

الإنجازات التي حققتها الشركة خلال السنة المالية:

أ. بلغ مجموع أقساط التأمين لعام 2019 مبلغ 20,865,646 ديناراً أردنياً ولعام 2018 مبلغ 19,098,682 ديناراً أردنياً أي بزيادة مقدارها 1,766,964 ديناراً أردنياً بنسبة 9.25%.

ب. بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لعام 2019 مبلغ 19,130,481 ديناراً أردنياً ولعام 2018 مبلغ 17,786,218 ديناراً أردنياً أي بزيادة مقدارها 1,344,263 ديناراً أردنياً بنسبة 7.56%.

ج. نتائج فروع التأمين:

	2019	2018	نسبة الزيادة (الانخفاض)
	دينار أردني	دينار أردني	
تأمين المركبات			
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	11,575,524	11,696,348	%-1.03
صافي تكلفة التعويضات	9,931,791	10,098,482	%-1.65
مجموع الإيرادات	643,016	623,737	%3.09
مجموع المصروفات	2,302,338	2,300,202	%0.09
ربح (خسارة) الاكتتاب	**(15,589)**	**(78,599)**	**%-80.17**
تأمين البحري والنقل			
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	247,232	223,665	%10.54
صافي تكلفة التعويضات	65,035	46,354	%40.30
مجموع الإيرادات	504,349	481,918	%4.65
مجموع المصروفات	223,655	245,232	%-8.80
ربح (خسارة) الاكتتاب	**462,891**	**413,997**	**%-11.81**
تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات			
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	71,950	84,399	%-14.75
صافي تكلفة التعويضات	9,067	10,612	%-14.56
مجموع الإيرادات	422,811	467,460	%-9.55
مجموع المصروفات	369,614	530,834	%-30.37
ربح (خسارة) الاكتتاب	**116,080**	**10,413**	**%1014.76**
تأمين المسؤولية			
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	90,486	80,767	%12.03
صافي تكلفة التعويضات	12,853	17,682	%-27.31
مجموع الإيرادات	70,920	58,675	%20.87
مجموع المصروفات	70,238	57,674	%21.78
ربح (خسارة) الاكتتاب	**78,315**	**64,086**	**%22.20**
التأمين الطبي			
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	3,298,240	3,322,976	%-0.74
صافي تكلفة التعويضات	2,819,516	2,788,507	%1.11
مجموع الإيرادات	420,170	324,769	%29.38
مجموع المصروفات	812,092	712,909	%13.91
ربح (خسارة) الاكتتاب	**86,802**	**146,329**	**%-40.68**
تأمين الفروع الأخرى			
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	7,318	2,663	%174.8
صافي تكلفة التعويضات	3,057	1,730	%76.71
مجموع الإيرادات	18,332	9,799	%87.08
مجموع المصروفات	6,466	5,088	%27.08
ربح (خسارة) الاكتتاب	**16,127**	**5,644**	**%185.74**
تأمين الحياة			
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	176,672	87,256	%102.48
صافي تكلفة التعويضات	85,283	(6,938)	%-1329.22
مجموع الإيرادات	35,684	13,134	%171.69
مجموع المصروفات	261,458	116,130	%125.14
ربح (خسارة) الاكتتاب	**(134,385)**	**(8,802)**	**%1426.76**

د. تطور الأقساط والتعويضات وحصة الشركة منها:

السنة	الأقساط المكتتبة	حصة الشركة من الأقساط المكتتبة	التعويضات المدفوعة	حصة الشركة من التعويضات المدفوعة
2010	11,267,150	7,699,552	6,409,250	5,013,411
2011	11,944,493	8,539,010	7,916,071	5,965,952
2012	14,693,788	11,029,614	8,350,052	6,991,497
2013	15,447,574	12,210,725	10,114,221	7,067,741
2014	16,599,730	13,550,900	10,035,276	8,373,335
2015	16,093,290	13,806,407	11,066,297	9,426,041
2016	16,783,937	14,181,341	13,713,618	10,509,391
2017	18,485,713	14,819,285	14,594,368	11,873,089
2018	19,098,682	14,991,575	17,786,218	14,140,717
2019	20,865,646	17,289,073	19,130,481	13,307,833

لم يمر على الشركة أية أحداث هامة كان لها أثر جوهري على نتائج أعمال الشركة.

ثاني عشر:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

ثالث عشر:

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية:

البيان	2019	2018	2017	2016	2015
الأرباح (الخسائر) المتحققة	1,243,501	1,031,606	800,606	460,860	1,037,356
الأرباح الموزعة/ المقترح توزيعها*	960,000*	880,000	800,000	640,000	800,000
نسبة الأرباح الموزعة/ المقترح توزيعها من رأسمال الشركة المدفوع*	%12*	%11	%10	%8	%10
صافي حقوق المساهمين	14,087,190	13,755,850	13,604,858	13,444,304	13,783,473
سعر الورقة المالية	1.55	1.59	1.70	1.70	2.00
عدد الأسهم المصدرة	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000

رابع عشر:

تحليل المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها خلال السنة المالية:

البيان	2019	2018
1– صافي ذمم المدينون/ إجمالي الأقساط	%22.03	%25.70
2 – ممتلكات ومعدات/ إجمالي الموجودات	%2.67	%2.99
3 – أرباح فروع التأمين/ إجمالي الأقساط	%2.92	%2.90
4 – أرباح فروع التأمين/ الأرباح قبل الضريبة	%39.95	%40.60
5 – صافي الربح بعد الضريبة/ حقوق المساهمين	%8.83	%7.49
6 – صافي المخصصات الفنية/ صافي الأقساط	%102	%108
7 – صافي الأقساط غير المكتسبة مركبات/ صافي أقساط المركبات	%50.69	%49.25

خامس عشر:

التطورات المستقبلية الهامة والخطة المستقبلية:

1. التوسع في تسويق وبيع منتجات الحياة الفردية.
2. تنويع قنوات التوزيع والتركيز على قنوات التوزيع الإلكترونية كبديل للقنوات التقليدية بقدر الإمكان وذلك لرفع كفاءة العمل.
3. الاستمرار في تنمية أقساط الشركة بالتركيز على نوعية الأخطار المكتتبة على أسس فنية سليمة مع التركيز على رفع كفاءة إدارة التعويضات.
4. رفع كفاءة الجهاز الفني والإداري للشركة عن طريق رفده بالكوادر المتميزة وتدريب الكادر الحالي.
5. الاستمرار بتطوير نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وأدوات الإنذار المبكر.
6. وضع معايير جودة عالية وتطبيقها.

سادس عشر:

أتعاب مدققي الحسابات:

بلغت أتعاب مدققي حسابات الشركة لعامي 2019 و2018 مبلغ 14,500 دينار أردني سنوياً عن مراجعة حسابات الشركة وإصدار تقريره المتعلق بتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة للترجمة.

سابع عشر:

بيان بعدد الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة والمملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية وأقاربهم كما في 2019/12/31:

الرقم	الاسم	الصلة	الجنسية	عدد الأسهم كما في		عدد الأسهم المملوكة من قبل الشركات المسيطر عليها من قبل أي منهم	
				2019/12/31	2018/12/31	2019/12/31	2018/12/31
1	**رئيس مجلس الإدارة**						
	خالد محمد بدوي عليان		الأردنية	1,461,482	1,451,402	1,217,249	1,217,249
	نفوذ سعيد بدوي عليان	زوجة	الأردنية	186,666	186,666		
	المجموع			**1,648,148**	**1,638,068**	**1,217,249**	**1,217,249**
2	**نائب رئيس مجلس الإدارة**						
	محمد خالد محمد عليان		الأردنية	373,333	373,333	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**373,333**	**373,333**	-	-
3	**عضو مجلس الإدارة**						
	نافذ سعيد بدوي عليان		الأردنية	104,385	104,385	لا يوجد	لا يوجد
	عالية وحيد علي الجعبري	زوجة	الأردنية	742	742	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**105,127**	**105,127**	-	-
4	**عضو مجلس الإدارة**						
	شركة فراس وعبير تيسير الحمصي وشركاهم		الأردنية	2,413	2,413	لا يوجد	لا يوجد
	تيسير سلامة الحمصي	ممثل الشركة	الأردنية	-	-	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**2,413**	**2,413**	-	-
5	**عضو مجلس الإدارة**						
	هالة أمين خليل شقير		الأردنية	45,318	45,318	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**45,318**	**45,318**	-	-
6	**عضو مجلس الإدارة**						
	حسن محمد بدوي عليان		الأردنية	39,490	39,490	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**39,490**	**39,490**	-	-
7	**عضو مجلس الإدارة**						
	بسام رشاد رشيد سنقرط		الأردنية	1,000	1,000	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**1,000**	**1,000**	-	-
8	**عضو مجلس الإدارة**						
	طاهر راضي شكري الشخشير		الأردنية	21,258	21,258	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**21,258**	**21,258**	-	-
9	**عضو مجلس الإدارة**						
	شركة الوصل للتجارة والاستثمار		الأردنية	1,217,249	1,217,249	لا يوجد	لا يوجد
	سالم عبدالمنعم برقان	ممثل الشركة	الأردنية	-	-	لا يوجد	لا يوجد
	المجموع			**1,217,249**	**1,217,249**	-	-
	موظفو الإدارة العليا						
	لا يوجد أسهم مملوكة من قبل موظفي الإدارة العليا أو أقاربهم باستثناء ما يخص عضو المجلس السيد نافذ سعيد بدوي عليان المبينة ضمن ملكية أعضاء مجلس الإدارة أعلاه.						
	المجموع						
أ.	مجموع الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة			3,265,928	3,255,848	1,217,249	1,217,249
ب.	مجموع الأسهم المملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة			187,408	187,408	.	.
ج.	مجموع الأسهم المملوكة من قبل الإدارة العليا			–	–	–	–
	المجموع العام			**3,453,336**	**3,443,256**	**1,217,249**	**1,217,249**

ثامن عشر:

أ. بيان بالمزايا والمكافآت التي يتمتع بها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	مكافأة المجلس عن نتائج عام 2018	بدل انتقال	مكافأة عضوية اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	المجموع
خالد محمد بدوي عليان	5,000	3,000	0	8,000
محمد خالد محمد عليان	5,000	3,000	0	8,000
نافذ سعيد بدوي عليان	5,000	3,000	0	8,000
تيسير سلامة الحمصي ممثل شركة فراس وعبير تيسير الحمصي وشركاهم	5,000	3,000	2,400	10,400
هالة أمين خليل شقير	5,000	3,000	2,400	10,400
حسن محمد بدوي عليان	5,000	3,000	0	8,000
بسام رشاد رشيد سنقرط	5,000	3,000	0	8,000
طاهر راضي شكري الشخشير	5,000	3,000	2,400	10,400
سالم عبدالمنعم برقان – ممثل شركة الوصل للتجارة والاستثمار	5,000	3,000	2,400	10,400
المجموع	**45,000**	**27,000**	**9,600**	**81,600**

ب. المزايا والمكافآت التي يتمتع بها أشخاص الإدارة العليا التنفيذية:

الموظـــف	رواتب ومكافآت	عضوية لجنة إدارة المخاطر	مصاريف سفر	أخرى	المجموع
عماد محمد اسحق مرار	120,510	2,400	3,349	استخدام سيارة الشركة	126,259
نافذ سعيد بدوي عليان	83,235	0			83,235
عمر عبدالمجيد محمود جرادات	77,685	0			77,685
المجموع	**281,430**	**2,400**	**3,349**		**287,179**

تاسع عشر:

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال السنة المالية:

الاســـــــــــم	المبلـــــغ
جمعية خليل الرحمن الخيرية	2,300
جمعية إنعاش الأسرة	100
جمعية شمس الأمل	400
جمعية حماية القدس الشريف	500
مركز الإمام مسلم	100
طرود خير	320
تبرع لنادي إيرويل الخيري	140
جمعية شعلة العطاء الخيرية	150
لجنة زكاة وصدقات نادي الوحدات	100
الجمعية الأردنية للعون الطبي الفلسطيني	750
تبرع لنادي إنرويل فيلادلفيا	250
جمعيات وجهات متفرقة	395
المجموع	**5,505**

عشرون:

بيان بالعقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والشركات المسيطر عليها من قبلهم ضمن النشاطات الاعتيادية للشركة وباستخدام نسب الأرباح والعمولات التجارية، والإيضاح رقم (33) في البيانات المالية يبين ملخص حجم التعاملات مع الجهات ذات العلاقة خلال السنة.

واحد وعشرون:

أ. مساهمة الشركة في حماية البيئة:

لا يوجد مساهمة للشركة في حماية البيئة.

ب. مساهمة الشركة في خدمة المجتمع المحلي:

تقوم الشركة بخدمة المجتمع المحلي سواء من خلال التبرعات النقدية أو دعم الجمعيات التعاونية والعلمية وتدريب الخريجين.

توصيات مجلس الإدارة:

1. قراءة محضر اجتماع الهيئة العامة العادي السابق والمنعقد بتاريخ 2019/4/27 والمصادقة عليه.
2. سماع ومناقشة تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31.
3. سماع تقرير مدققي الحسابات حول البيانات المالية الختامية للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31.
4. مناقشة البيانات المالية الختامية للسنة المالية المنتهية بتاريخ 2019/12/31 والموافقة عليها.
5. الموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بمبلغ 960,000 دينار وبواقع 120 فلساً لكل سهم وبما نسبته 12% من رأسمال الشركة المكتتب به والبالغ 8,000,000 دينار.
6. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن تصرفاتهم خلال العام 2019.
7. انتخاب مدققي حسابات الشركة للسنة المالية المقبلة 2020 وتحديد أتعابهم، أو تفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

في الختام يتقدم مجلس الإدارة بالشكر الجزيل للسادة المساهمين أعضاء الهيئة العامة على ثقتهم الغالية، كما ويشكر جميع موظفي الشركة والقائمين عليها على الجهود التي بذلوها خلال هذه السنة، كما يود مجلس الإدارة أن يعبر عن امتنانه وشكره للمتعاملين مع الشركة ولكافة الجهات التي ساهمت في تقديم كل مساعدة ودعم للشركة.

والسلام عليكم ورحمة اللّه وبركاته...

شركة القدس للتأمين م.ع.م
اقـــرار خاص بالتقرير السنوي للعام 2019

* يقر مجلس ادارة الشركة بعدم وجود اي امور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية .

* مجلس الادارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابه فعال في الشركة .

رئيس مجلس الادارة	نائب رئيس مجلس الادارة	عضـــو
خالد محمد بدوي عليان	محمد خالد محمد عليان	نافذ سعيد بدوي عليان
عضـــو	عضـــو	عضـــو
تيسير سلامه سليمان الحمصي	هاله امين خليل شقير	حسن محمد بدوي عليان
عضـــو	عضـــو	عضـــو
بسام رشاد رشيد سنقرط	طاهر راضي شكري الشخشير	سالم عبدالمنعم سالم برقان

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للشركة.

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية	المدير العام	رئيس مجلس الإدارة
نافذ سعيد بدوي عليان	عماد محمد اسحق مرار	خالد محمد بدوي عليان

تقرير الحوكمة

JERUSALEM INSURANCE
القـــــــدس للتـــــــأمين

Since 1975

تقرير الحوكمة لعام 2019

تـم إعـداد التقريـر اسـتكمالاً لمتطلبـات أحـكام المـادة رقـم (17) مـن تعليمـات حوكمـة الشـركات المسـاهمة المدرجـة لسـنة 2017 الصـادرة عـن هيئـة الأوراق الماليـة.

أولاً:
تطبيق أحكام تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017 الصادرة عن هيئة الأوراق المالية

اعتمدت شركة القدس للتأمين منذ تأسيسها فلسفة الالتزام بأعلى معايير الامتثال لتطبيق الأنظمة والتعليمات واللوائح المتعلقة بمبادئ الحوكمة المؤسسية الراسخة التي أثبتت نجاحها، حيث يؤمن مجلس الإدارة بأن غرس ثقافة الحوكمة المؤسسية في جميع أعمال الشركة اليومية يساهم بشكل كبير في تحقيق النمو المستدام والازدهار للشركة على المدى الطويل، انطلاقاً من أن أحد أهم مسؤوليات مجلس الإدارة تعظيم قيمة حقوق المساهمين مع مراعاة مصالح كافة الأطراف المعنيين بأعمال الشركة وأنشطتها، والمتمثلين بحملة الوثائق والمستفيدين منها والموظفين والعملاء والموردين والشركاء في العمل والمجتمع ككل، وتحرص الشركة على التزام جميع العاملين فيها بتطبيق أفضل الممارسات لتوفير المساءلة والشفافية والنزاهة في جميع المعاملات والإجراءات مما يؤدي إلى تعزيز الثقة وتحقيق أعلى درجات الالتزام بضوابط الحاكمية والانضباط المؤسسي.

إضافة إلى ذلك، تقوم الشركة باستخدام موقعها الإلكتروني لتعزيز الإفصاح والشفافية وتوفير المعلومات الخاصة بالشركة والإدارة العليا وأعضاء مجلس الإدارة ويتم تحديث هذه المعلومات بشكل مستمر، وقامت الشركة بوضع آلية استقبال الشكاوى والاقتراحات من المساهمين بشكل يضمن دراستها واتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة.

كما وضعت الشركة دليلاً للحاكمية المؤسسية وذلك بهدف التحديد الدقيق لمسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واتخاذ تدابير إضافية للرقابة الداخلية، وحرصت الشركة على الامتثال التام لكافة تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة 2017 الصادرة عن هيئة الأورق المالية، فقد قامت الشركة خلال عام 2019 باعتماد سلم الدرجات وسلم الرواتب وإعادة تشكيل لجنة إدارة المخاطر بما يتوافق مع المادة (6) من التعليمات المذكورة.

ثانياً:
أسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين والمستقيلين خلال عام 2019

أسماء ممثلي أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين

اسم العضو	المنصب	الحالة
السادة شركة فراس وعبير تيسير الحمصي وشركاهم يمثلها السيد / تيسير سلامة سليمان الحمصي	عضو	غير تنفيذي/ مستقل
السادة شركة الوصل للتجارة/ يمثلها السيد سالم عبدالمنعم برقان	عضو	غير تنفيذي/ غير مستقل

أسماء أعضاء مجلس الإدارة

الرقم	الاسم	المنصب	الحالة	عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها في الشركات المساهمة العامة
1	السيد/ خالد محمد بدوي عليان	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي/ غير مستقل	شركة القدس للتأمين
2	السيد/ محمد خالد محمد عليان	نائب الرئيس	غير تنفيذي/ غير مستقل	شركة القدس للتأمين
3	السادة شركة فراس وعبير تيسير الحمصي وشركاهم ويمثلها السيد/ تيسير سلامة سليمان الحمصي	عضو	غير تنفيذي/ مستقل	شركة القدس للتأمين الشركة العربية لصناعة الأدوية
4	السيد/ نافذ سعيد بدوي عليان	عضو	تنفيذي/ غير مستقل	شركة القدس للتأمين المؤسسة الصحفية الأردنية (الرأي)
5	السيدة/ هالة أمين خليل شقير	عضو	غير تنفيذي/ مستقل	شركة القدس للتأمين
6	السيد/ حسن محمد بدوي عليان	عضو	غير تنفيذي/ غير مستقل	شركة القدس للتأمين
7	السيد/ بسام رشاد رشيد سنقرط	عضو	غير تنفيذي/ مستقل	شركة القدس للتأمين مصفاة البترول الأردنية
8	معالي السيد طاهر الشخشير	عضو	غير تنفيذي/ مستقل	شركة القدس للتأمين
9	السادة شركة الوصل للتجارة/ ويمثلها السيد سالم عبدالمنعم برقان	عضو	غير تنفيذي/ غير مستقل	شركة القدس للتأمين بنك صفوة الإسلامي

لا يوجد أعضاء مجلس إدارة مستقيلين خلال العام 2019.

ثالثاً:
عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي تم عقدها خلال عام 2019

عقد مجلس الإدارة خلال عام 2019 ستة اجتماعات، مبين أدناه الأعضاء الحاضرين لكل اجتماع:

اسم العضو	الجلسة الأولى	الجلسة الثانية	الجلسة الثالثة	الجلسة الرابعة	الجلسة الخامسة	الجلسة السادسة	المجموع
خالد محمد عليان	✓	✓	✓	✓	×	✓	5
محمد خالد عليان	✓	✓	✓	✓	✓	×	5
حسن محمد عليان	✓	×	×	✓	×	×	2
معالي السيد طاهر الشخشير	✓	✓	✓	×	✓	✓	5
سالم عبدالمنعم برقان	✓	✓	✓	×	✓	✓	5
نافذ سعيد عليان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
تيسير سلامة الحمصي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
هالة أمين شقير	✓	✓	×	✓	✓	✓	5
بسام سنقرط	×	✓	✓	×	✓	×	3

قَبِل المجلس تغيب الأعضاء بعُذر عن الجلسات المذكورة أعلاه.

رابعاً:
أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة خلال عام 2019

لجنة التدقيق		
1	السيد تيسير الحمصي	رئيس
2	السيدة هالة شقير	عضو
3	السيد سالم برقان	عضو

لجنة إدارة المخاطر (لغاية 2019/3/31)		
1	معالي السيد طاهر الشخشير	رئيس
2	السيد عماد مرار	عضو
3	السيد رأفت حماد	عضو

* نظراً لاستقالة السيد رأفت حماد مدير دائرة المخاطر والامتثال وضبط الجودة السابق، تم إعادة تشكيل لجنة إدارة المخاطر من قبل مجلس الإدارة في الجلسة رقم 4 لعام 2019 لتصبح العضوية كما يلي:

لجنة إدارة المخاطر (اعتباراً من 2019/7/28)		
1	معالي السيد طاهر الشخشير	رئيس
2	السيد عماد مرار	عضو
3	السيدة بيان قابوق	عضو

لجنة الترشيحات والمكافآت		
1	معالي السيد طاهر الشخشير	رئيس
2	السيد بسام سنقرط	عضو
3	السيد محمد عليان	عضو

لجنة الحوكمة		
1	معالي السيد طاهر الشخشير	رئيس
2	السيد بسام سنقرط	عضو
3	السيد خالد عليان	عضو

لجنة الاستثمار		
1	السيد خالد عليان	رئيس
2	السيد محمد عليان	عضو
3	السيد نافذ عليان	عضو

خامساً:
اسم رئيس وأعضاء لجنة التدقيق ونبذة عن مؤهلاتهم وخبراتهم المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية

الاسم	المنصب	نبذة عن المؤهلات والخبرات
السيد تيسير الحمصي	رئيس اللجنة	– بكالوريوس صيدلة وكيمياء – جامعة دمشق –سوريا 1953 – أحد مؤسسي الشركة العربية لصناعة الأدوية، حيث عمل كعضو في مجلس الإدارة في الفترة ما بين عام 1960 – 2008 وقبل ذلك ساهم في إنشاء عدد من شركات التصنيع والتجارة في الأردن
السيدة هالة شقير	عضو	– بكالوريوس إدارة أعمال – الجامعة الأردنية – الأردن 1994 – خبرة تزيد عن 24 عاماً في إدارة الاستراتيجيات المالية للشركات والموارد البشرية ومراقبة الامتثال في صناعة الرعاية الصحية في المنطقة – نائب رئيس مجلس الإدارة – المديرة التنفيذية للشؤون المالية ومراقبة الامتثال – شركة مستودع الأدوية العربي – نائب رئيس هيئة المديرين – المديرة التنفيذية للشؤون المالية ومراقبة الامتثال – شركة التجمع الطبي العلمي العربي – نائب رئيس هيئة المديرين – مستودع أدوية ألفه – عضو مجلس الأمناء – الجمعية الأردنية للعون الطبي للفلسطينيين – عضو مجلس الأمناء – مؤسسة فلسطين الدولية
السيد سالم برقان	عضو	– يتمتع السيد سالم بخبرة تزيد عن 40 عاماً في مجال الأعمال المصرفية والمالية في الشرق الأوسط – عضو في مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي – المدير الإقليمي – فروع البنك العربي – فلسطين – رئيس مجلس إدارة/ الرئيس التنفيذي – البنك العربي الإسلامي الدولي – رئيس قطاع الشركات/ الأردن وفلسطين – البنك العربي – رئيس مجلس إدارة – شركة النسر العربي للتأمين – نائب رئيس هيئة المديرين – الشركة العربية الوطنية للتأجير – عضو في العديد من مجالس الإدارة، بما في ذلك البنك العربي (سورية) والبنك العربي السوداني – عضو في مجلس إدارة جمعية البنوك في الأردن وجمعية البنوك في فلسطين – زميل جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين

سادساً:
عدد اجتماعات اللجان المنبثقة عن المجلس خلال سنة 2019 مع بيان الأعضاء الحاضرين:

لجنة التدقيق:

عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2019 ثلاثة عشر اجتماعاً، وحضر الاجتماعات رئيس اللجنة وكافة الأعضاء.

من ضمن الاجتماعات الثلاثة عشر، عقدت اللجنة اجتماعين اثنين مع مدقق الحسابات الخارجي.

لجنة الحوكمة:

عقدت لجنة الحوكمة اجتماعين خلال عام 2019، وحضر الاجتماعين رئيس اللجنة وكافة الأعضاء.

لجنة الترشيحات والمكافآت:

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعين خلال عام 2019.

- حضر الاجتماع الأول رئيس اللجنة وكافة الأعضاء.
- حضر الاجتماع الثاني رئيس اللجنة معالي الدكتور طاهر الشخشير والعضو السيد محمد عليان وتغيب عن الحضور العضو السيد بسام سنقرط.

لجنة إدارة المخاطر:

عقدت لجنة إدارة المخاطر اجتماعين خلال عام 2019 وحضر الاجتماعين رئيس اللجنة وكافة الأعضاء.

لجنة الاستثمار:

عقدت لجنة الاستثمار 22 اجتماعاً خلال عام 2019 وحضر الاجتماعات رئيس اللجنة وكافة الأعضاء.

سابعاً:
المناصب التنفيذية في الشركة وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها:

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي
1	عماد محمد إسحق مرار	المدير العام
2	نافذ سعيد بدوي عليان	نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية
3	عمر عبدالمجيد محمود جرادات	مساعد المدير العام للشؤون المالية

ثامناً:
اسم ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة:

مدير دائرة المخاطر والامتثال وضبط الجودة – السيدة بيان قابوق

أنا الموقع أدناه خالد محمد عليان بصفتي رئيس مجلس إدارة شركة القدس للتأمين، أقرّ بصحة ودقة واكتمال المعلومات الواردة في هذا التقرير.

رئيس مجلس الإدارة
خالد محمد عليان

تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مدقق
الحسابات المستقل

Arab Professionals
The Home of Excellence

المهنيون العرب
أعضاء في مجموعة جنيف الدولية
صندوق بريد: ٩٢١٨٧٩ عمان ١١١٩٢ الأردن
تلفون: ٥١٥١١٢٥ ٦ (٩٦٢) +
فاكس: ٥١٥١١٢٤ ٦ (٩٦٢) +
البريد الإلكتروني: arabprof@apcjordan.com

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي
شركة القدس للتأمين المساهمة العامة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

الرأي

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة **لشركة القدس للتأمين المساهمة العامة** والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وكلاً من قائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخصاً لأهم السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد هذه القوائم المالية والإيضاحات المرفقة بها.

في رأينا، أن القوائم المالية المرفقة تُظهر بعدالة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي **لشركة القدس للتأمين المساهمة العامة** كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد تم تدقيقنا للقوائم المالية المرفقة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، وإن حدود مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير موضحة في الفقرة الخاصة بمسؤولية المدقق من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الاخرى لتدقيق القوائم المالية في المملكة الأردنية الهاشمية، وقد تم إلتزامنا بهذه المتطلبات وبمتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وبإعتقادنا ان أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لإبداء رأينا حول القوائم المالية.

فقرة توكيدية

تتضمن أرقام المقارنة لعام ٢٠١٨ موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال شركة القدس للتأمين المساهمة العامة (الشركة الأم) وشركة الشركة القدس لصيانة وبناء أجسام المركبات محدودة المسؤولية (شركة تابعة)، فيما تتضمن القوائم المالية المرفقة موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة الأم فقط، حيث تم شطب الشركة التابعة في نهاية عام ٢٠١٩.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي في تقديرنا المهني ذات أهمية جوهرية في تدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية وتكوين رأينا حولها، دون إبداء رأيا منفصلا حول هذه الأمور. وفيما يلي بيان بأهم أمور التدقيق الرئيسية لنا:

(١) مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

تتضمن القوائم المالية المرفقة كما في نهاية عام ٢٠١٩ موجودات مالية يبلغ مجموع أرصدتها (٣١,٤٠٠,٦٤٥) دينار. وحيث أن إحتساب مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة الذي يتعلق في هذه الذمم يعتمد بشكل أساسي على تقديرات الإدارة فيما يخص قيمة وتوقيت المبالغ المتوقع تحصيلها من هذه الذمم، فإن التأكد من كفاية مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية بالنسبة لنا، هذا وقد تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يخص كفاية مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة، الاستفسار من إدارة الشركة حول آلية احتساب مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والتأكد من معقولية التقديرات والفرضيات التي استندت عليها الإدارة في عملية الاحتساب بالاضافة إلى الإستعلام حول الإجراءات المتخذة لمتابعة تحصيل هذه الذمم ومتابعة المبالغ المحصلة بعد انتهاء السنة المالية.

(٢) الموجودات الضريبية المؤجلة

تتضمن القوائم المالية المرفقة كما في نهاية عام ٢٠١٩ موجودات ضريبية مؤجلة يبلغ رصيدها (١,٢٠٨,٧٩٧) دينار، وحيث إن استفادة الشركة من هذه الموجودات يعتمد بشكل أساسي على قدرتها تحقيق أرباح ضريبية مستقبلية كافية تمكنها الاستفادة من كامل رصيد هذه الموجودات، وحيث أن التنبؤ بقيمة الأرباح المستقبلية يستند بشكل أساسي إلى تقديرات وفرضيات الإدارة، فإن تحديد مدى استفادة الشركة من الموجودات الضريبية المؤجلة يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية بالنسبة لنا، هذا وقد تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يخص الموجودات الضريبية المؤجلة الاستعانة برأي المستشار الضريبي للشركة والإطلاع على الموازنات التقديرية المستقبلية المعدة من قبل إدارة الشركة، بالاضافة الى التأكد من طريقة إحتساب هذه الموجودات وطريقة عرضها في القوائم المالية المرفقة.

(٣) مخصص الإدعاءات تحت التسوية والمخصص الحسابي

تتضمن القوائم المالية المرفقة كما في نهاية عام ٢٠١٩ مخصص إدعاءات تحت التسوية يبلغ رصيده (٩,٠٧١,٥٥٩) دينار ومخصص حسابي يبلغ رصيده (٣٥٠,٠٠٠) دينار،

وحيث أن إحتساب هذه المخصصات يستند إلى العديد من الفرضيات والتقديرات، فإن التأكد من كفاية هذه المخصصات يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية بالنسبة لنا، هذا وقد تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يخص كفاية هذه المخصصات، التأكد من معقولية الفرضيات والتقديرات التي استندت إليها الإدارة في عملية الاحتساب، بالإضافة إلى الاستعانة برأي الخبير الإكتواري المكلف من قبل إدارة الشركة لمراجعة هذه المخصصات والتأكد من كفايتها.

المعلومات الأخرى

المعلومات الأخرى هي تلك المعلومات التي يتضمنها التقرير السنوي للشركة بخلاف القوائم المالية وتقريرنا حولها. إن مجلس إدارة الشركة مسؤول عن صحة هذه المعلومات، وإن رأينا حول القوائم المالية للشركة لا يشمل هذه المعلومات ولا يتضمن أي شكل من أشكال التأكيد بخصوصها، حيث تقتصر مسؤوليتنا على قراءة هذه المعلومات لتحديد فيما إذا كانت تتضمن أية أخطاء جوهرية أو إذا كانت تتعارض بشكل جوهري مع القوائم المالية للشركة أو المعلومات التي حصلنا عليها خلال عملية التدقيق، وإذا تبين لنا نتيجة قيامنا بعملنا وجود خطأ جوهري في هذه المعلومات فإنه يجب علينا الإشارة الى ذلك في تقريرنا حول القوائم المالية للشركة. هذا ولم يتبين لنا أية أمور جوهرية تتعلق بالمعلومات الأخرى يجب الإشارة إليها في تقريرنا حول القوائم المالية للسنة الحالية.

مسؤولية مجلس إدارة الشركة عن القوائم المالية

إن إعداد وعرض القوائم المالية المرفقة بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية هي من مسؤولية مجلس إدارة الشركة، وتشمل هذه المسؤولية الإحتفاظ بنظام رقابة داخلي يهدف الى إعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وخالية من أية أخطاء جوهرية سواءً كانت نتيجة خطأ أو إحتيال. وكجزء من مسؤولية مجلس الإدارة عن إعداد القوائم المالية، فإنه يجب عليه تقييم مدى قدرة الشركة على الإستمرار كمنشأة مستمرة والافصاح في القوائم المالية، إن لزم، عن كافة الأمور المتعلقة بالاستمرارية بما في ذلك أساس الإستمرارية المحاسبي، ما لم يكن هناك نية لدى مجلس الإدارة بتصفية الشركة أو وقف عملياتها أو لم يكن لديه خيار منطقي آخر بخلاف ذلك.

مسؤولية مدقق الحسابات

تهدف إجراءات التدقيق التي نقوم بها الى حصولنا على درجة معقولة من القناعة بأن القوائم المالية لا تتضمن أية أخطاء جوهرية سواءً كانت نتيجة خطأ أو إحتيال، كما تهدف الى إصدارنا تقريرًا يتضمن رأينا حول القوائم المالية، وبالرغم من أن درجة القناعة التي نحصل عليها نتيجة إجراءات التدقيق وفقا لمعايير التدقيق الدولية هي درجة مرتفعة من القناعة، إلا أنها لا تشكل ضمانة لإكتشاف كافة الأخطاء الجوهرية في حال وجودها.

قد تنتج الأخطاء في القوائم المالية بسبب الخطأ أو الإحتيال وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المحتمل أن تؤثر بشكل إفرادي أو إجمالي على القرارات الإقتصادية لمستخدمي القوائم المالية.

نعتمد عند قيامنا بإجراءات التدقيق على تقديرنا وشكنا المهني خلال مراحل التدقيق المختلفة، وتشمل إجراءاتنا ما يلي:

- تقييم المخاطر المتعلقة بوجود أخطاء جوهرية في القوائم المالية سواء كانت نتيجة خطأ أو إحتيال، ونقوم بمراعاة تلك المخاطر خلال تخطيطنا وتنفيذنا لإجراءات التدقيق وحصولنا على أدلة التدقيق اللازمة لإبداء رأينا حول القوائم المالية ، منوهين أن مخاطر عدم إكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الإحتيال هي أكبر من تلك المخاطر الناتجة عن الأخطاء غير المقصودة لما يتضمنه الإحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف أوتحريف أو تجاوز لأنظمة الضبط والرقابة الداخلية.

- تقييم أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المطبقة في الشركة وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة وليس بهدف إبداء رأيا منفصلا حول مدى فعالية هذه الأنظمة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة وتقييم مدى معقولية تقديرات الإدارة بما في ذلك كفاية الإفصاحات الخاصة بها.

- تقييم مدى ملاءمة أساس الإستمرارية المحاسبي المستخدم من قبل إدارة الشركة وتحديد مدى وجود أحداث أو ظروف قد تثير شكوكا جوهرية حول إستمرارية الشركة وذلك إستنادا الى أدلة التدقيق التي نحصل عليها، وإذا تبين لنا وجود شكوك حول إستمرارية الشركة، فإنه يجب علينا الإشارة في تقريرنا حول القوائم المالية الى إفصاحات الإدارة الخاصة بذلك، وإذا لم تتضمن القوائم المالية الإفصاحات الكافية، فإنه يجب علينا تعديل تقريرنا حول القوائم المالية بما يفيد عدم كفاية الإفصاحات.

- تقييم محتوى وطريقة عرض القوائم المالية والإفصاحات الخاصة بها، وتحديد فيما إذا كانت هذه القوائم تعكس العمليات الأساسية للشركة والأحداث الخاصة بها بشكل عادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالشركات والأنشطة التجارية التي تتضمنها القوائم المالية حيث أن الإشراف على تدقيق القوائم المالية وإبداء الرأي حولها هو من مسؤوليتنا وحدنا.

- إبلاغ إدارة الشركة بنطاق وتوقيت عملية التدقيق بالإضافة الى نتائج التدقيق الهامة والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية التي نلمسها في أنظمة الضبط والرقابة الداخلية خلال عملية التدقيق.

- إبلاغ إدارة الشركة بإلتزامنا بقواعد السلوك المهني الخاصة بالإستقلالية وبكافة الأمور التي من شأنها التأثير على إستقلاليتنا والإجراءات الوقائية المتخذة من قبلنا في هذا الخصوص.

- إبلاغ إدارة الشركة بأمور التدقيق الهامة الخاصة بالسنة الحالية والإفصاح عن تلك الأمور بتقريرنا حول القوائم المالية، ما لم يكن هناك أية قوانين أو تشريعات لا تجيز قيامنا بذلك أو إذا كانت الأضرار من عملية الإفصاح تفوق المنافع المتوقعة نتيجة ذلك.

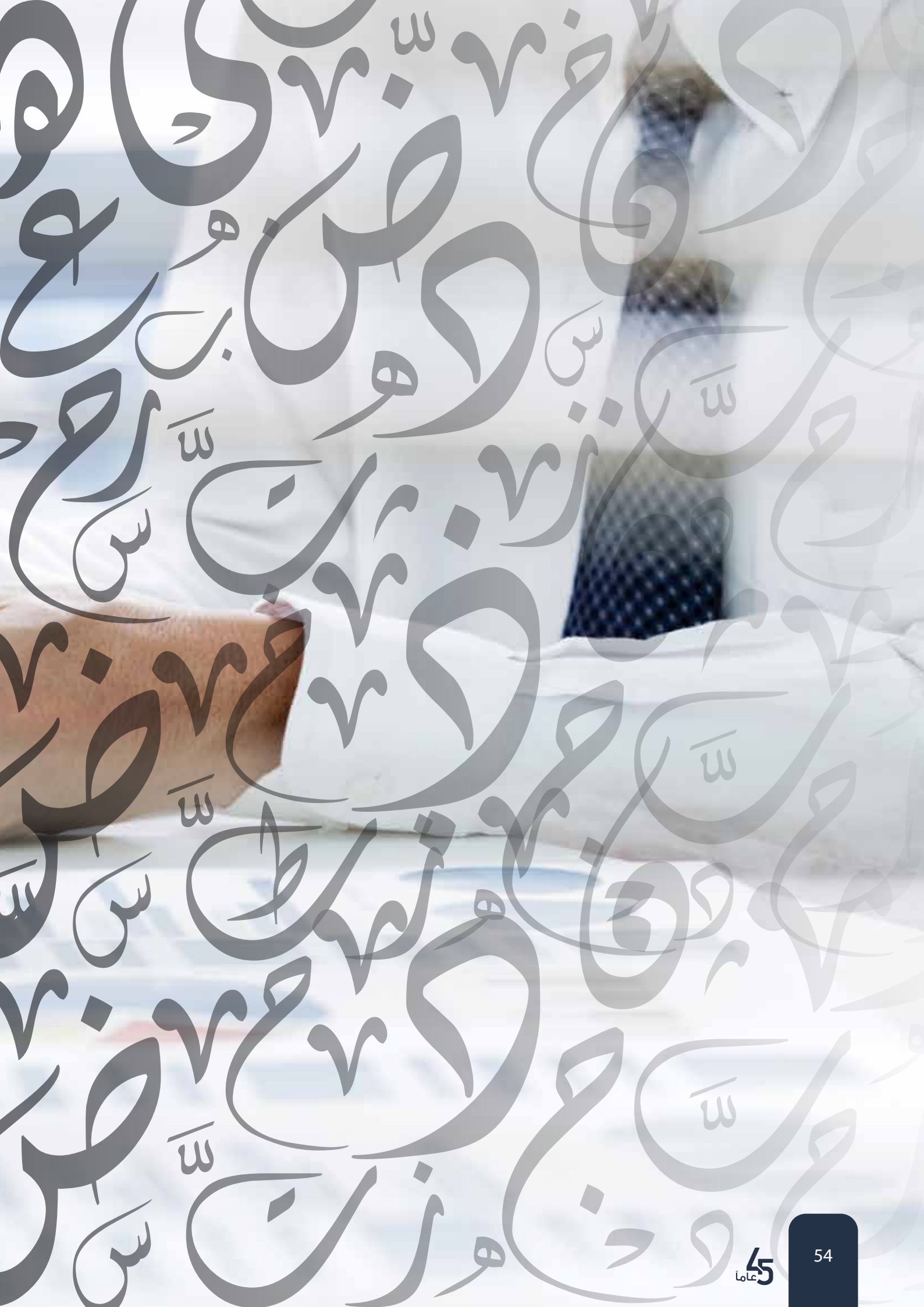
تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وإن القوائم المالية المرفقة والقوائم المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متفقة معها من كافة النواحي الجوهرية، ونوصي الهيئة العامة بالمصادقة عليها.

المهنيون العرب
إبراهيم حمودة
إجازة رقم (٦٠٦)

المهنيون العرب
محاسبون قانونيون

عمان في ١٢ شباط ٢٠٢٠



القوائم المالية

القوائم المالية
31 كانون الأول 2019

قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

الموجودات	إيضاح	2019	(موحدة) 2018
ودائع لدى البنوك	3	19,950,915	19,618,616
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	4	1,444,270	998,139
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	5	3,446,884	3,092,578
استثمارات عقارية	6	952,962	953,493
قروض حملة وثائق تأمين الحياة وأخرى	7	48,204	71,185
مجموع الاستثمارات		**25,843,235**	**24,734,011**
نقد في الصندوق ولدى البنوك	8	510,668	407,490
شيكات برسم التحصيل	9	1,250,306	1,311,951
مدينون ـ صافي	10	4,596,799	4,918,879
ذمم معيدي التأمين المدينة – صافي	11	939,928	1,076,237
موجودات ضريبية مؤجلة	12	1,208,797	1,038,537
ممتلكات ومعدات ـ صافي	13	768,578	791,045
موجودات غير ملموسة – صافي	14	194,769	264,169
موجودات أخرى	15	685,979	646,169
مجموع الموجودات		**35,999,059**	**35,188,488**
المطلوبات وحقوق الملكية			
المطلوبات			
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة		8,211,476	6,389,825
صافي مخصص الادعاءات		9,071,559	9,452,790
صافي المخصص الحسابي	16	350,000	350,000
مجموع مطلوبات عقود التأمين		**17,633,035**	**16,192,615**
دائنون	17	1,317,719	1,777,276
مصاريف مستحقة		24,151	15,786
ذمم معيدي التأمين الدائنة	18	2,035,152	2,549,804
مخصصات مختلفة	19	329,933	283,363
مخصص ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية للسنة	12	307,780	180,815
مطلوبات أخرى	20	264,099	430,951
مجموع المطلوبات		**21,911,869**	**21,430,610**
حقوق الملكية			
رأس المال المصرح به والمدفوع	21	8,000,000	8,000,000
احتياطي إجباري	22	2,089,651	2,089,651
احتياطي اختياري	22	1,668,538	1,668,538
أرباح مدورة	23	2,329,001	1,997,661
مجموع حقوق مساهمي الشركة		**14,087,190**	**13,755,850**
حقوق غير المسيطرين		-	2,028
مجموع حقوق الملكية		**14,087,190**	**13,757,878**
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية		**35,999,059**	**35,188,488**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

قائمة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

الإيرادات	إيضاح	2019	(موحدة) 2018
إجمالي الأقساط المكتتبة		20,865,646	19,098,682
يطرح: حصة معيدي التأمين		3,576,573	4,107,107
صافي الأقساط المكتتبة		**17,289,073**	**14,991,575**
صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة		(1,821,651)	506,499
صافي إيرادات الأقساط المتحققة		**15,467,422**	**15,498,074**
إيرادات العمولات		954,336	889,645
بدل خدمة إصدار وثائق التأمين		958,384	862,059
فوائد دائنة	25	1,391,419	1,325,567
صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات	26	177,212	81,973
إيرادات الاستثمار الخاصة بحسابات الاكتتاب		577	-
إيرادات أخرى خاصة بحسابات الاكتتاب		201,985	227,788
إيرادات أخرى	27	22,192	42,160
مجموع الإيرادات		**19,173,527**	**18,927,266**
التعويضات والخسائر والمصاريف			
التعويضات المدفوعة		19,130,481	17,786,218
يطرح: مستردات		3,290,723	3,008,811
يطرح: حصة معيدي التأمين		2,531,925	636,690
صافي التعويضات المدفوعة		**13,307,833**	**14,140,717**
صافي التغير في مخصصات الادعاءات		(381,231)	(1,184,288)
تكاليف اقتناء وثائق التأمين		837,012	801,914
أقساط فائض الخسارة		178,369	209,500
نفقات موظفين موزعة	28	1,802,435	1,874,237
مصاريف ادارية وعمومية موزعة	29	916,399	822,078
مصاريف أخرى خاصة بحسابات الاكتتاب		311,646	260,340
صافي عبء التعويضات		**16,972,463**	**16,924,498**
نفقات موظفين غير موزعة	28	255,897	278,777
إستهلاكات وإطفاءات	14 - 13	180,945	172,734
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة	29	140,572	124,618
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة – ودائع لدى البنوك	3	735	(4,068)
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة – الموجودات المالية بالكلفة المطفأة	5	694	(77)
رد مخصص خسائر ائتمانية متوقعة انتفت الحاجة إليه – قروض حملة الوثائق وأخرى	7	(116)	(89)
رد مخصص خسائر ائتمانية متوقعة انتفت الحاجة إليه – الشيكات برسم التحصيل	9	(310)	(1,217)
مصاريف أخرى	30	95,000	70,000
إجمالي المصروفات		**673,417**	**640,678**
ربح السنة قبل ضريبة الدخل		**1,527,647**	**1,362,090**
ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية للسنة	12	(284,146)	(331,036)
ربح السنة		**1,243,501**	**1,031,054**
ويعود إلى :			
مساهمي الشركة		1,243,501	1,030,991
حقوق غير المسيطرين		-	63
		1,243,501	**1,031,054**
حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة	31	**0.155**	**0.129**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

	2019	(موحدة) 2018
ربح السنة	1,243,501	1,031,054
بنود الدخل الشامل الأخرى:		
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل	-	-
إجمالي الدخل الشامل للسنة	**1,243,501**	**1,031,054**
إجمالي الدخل الشامل ويعود إلى:		
مساهمي الشركة	1,243,501	1,030,991
حقوق غير المسيطرين	-	63
	1,243,501	**1,031,054**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

	رأس المال	احتياطيات		أرباح مدورة*	مجموع حقوق مساهمي الشركة	حقوق غير المسيطرين	إجمالي حقوق الملكية
		إجباري	اختياري				
الرصيد كما في 2019/1/1	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,997,661**	**13,755,850**	**2,028**	**13,757,878**
الأرباح الموزعة	-	-	-	(880,000)	**(880,000)**	-	**(880,000)**
عكس أثر شطب شركة تابعة	-	-	-	(32,161)	**(32,161)**	(2,028)	**(34,189)**
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	1,243,501	**1,243,501**	-	**1,243,501**
الرصيد كما في 2019/12/31	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**2,329,001**	**14,087,190**	-	**14,087,190**
الرصيد كما في 2018/1/1	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,846,669**	**13,604,858**	**1,965**	**13,606,823**
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	-	-	-	(79,999)	(79,999)	-	(79,999)
الرصيد المعدّل كما في 2018/1/1	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,766,670**	**13,524,859**	**1,965**	**13,526,824**
الأرباح الموزعة	-	-	-	(800,000)	**(800,000)**	-	**(800,000)**
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	1,030,991	**1,030,991**	63	**1,031,054**
الرصيد كما في 2018/12/31	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,997,661**	**13,755,850**	**2,028**	**13,757,878**

* تتضمن الأرباح المدورة كما في نهاية عام 2019 مبلغ (226,863) دينار يمثل خسارة فروقات إعادة تقييم للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.
* تتضمن الأرباح المدورة كما في نهاية عام 2019 مبلغ (1,208,797) دينار مقيد التصرف به لقاء موجودات ضريبية مؤجلة.

قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

الأنشطة التشغيلية	إيضاح	2019	(موحدة) 2018
ربح السنة قبل الضريبة		1,527,647	1,362,090
استهلاكات وإطفاءات		181,476	173,265
صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة		1,821,651	(506,499)
صافي التغير في مخصص الادعاءات		(381,231)	(1,184,288)
مخصص تعويض نهاية الخدمة وبدل الإجازات		10,453	31,111
مخصص قضايا		50,000	25,000
مخصص صندوق دعم التعليم والتدريب المهني والتقني		-	18,964
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة – ودائع لدى البنوك		735	(4,068)
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة – موجودات المالية بالكلفة المطفأة		694	(77)
رد مخصص خسائر ائتمانية متوقعة انتفت الحاجة إليه – قروض حملة الوثائق وأخرى		(116)	(89)
رد مخصص خسائر ائتمانية متوقعة انتفت الحاجة إليه – لشيكات برسم التحصيل		(310)	(1,217)
فروقات تقييم موجودات مالية من خلال قائمة الدخل		(72,220)	101,991
أرباح شطب شركة تابعة		(9,596)	-
أرباح بيع ممتلكات ومعدات		-	(517)
التغير في رأس المال العامل			
شيكات برسم التحصيل		61,955	243,374
مدينون		323,080	(421,475)
ذمم معيدي التأمين المدينة		135,309	29,876
موجودات أخرى		(43,859)	(52,112)
دائنون		(459,557)	24,783
ذمم معيدي التأمين الدائنة		(514,652)	393,524
مصاريف مستحقة		9,089	(30,435)
مخصصات مختلفة		(13,883)	(19,197)
مطلوبات أخرى		(166,855)	108,209
ضريبة الدخل المدفوعة	12	(326,255)	(291,587)
صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		**2,133,555**	**626**
الأنشطة الاستثمارية			
ودائع لدى البنوك		(1,216,674)	2,210,285
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		(618,905)	(465,534)
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		244,994	600,948
شراء موجودات مالية بالكلفة المطفأة		(355,000)	-
قروض حملة وثائق الحياة وأخرى		23,097	17,884
شراء ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	14 - 13	(89,078)	(109,432)
نقد متأتي من شطب شركة تابعة		131,996	-
حقوق غير المسيطرين		(2,028)	-
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات		-	517
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة الاستثمارية		**(1,881,598)**	**2,254,668**
الأنشطة التمويلية			
أرباح موزعة		(880,000)	(800,000)
التغير في النقد وما في حكمه		**(628,043)**	**1,455,294**
النقد وما في حكمه في بداية السنة		5,622,088	4,166,794
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	32	**4,994,045**	**5,622,088**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

حساب إيرادات الاكتتاب لأعمال التأمين على الحياة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

الأقساط المكتتبة	2019	2018
الأعمال المباشرة	958,224	482,063
إعادة التأمين الوارد	1,973	4,308
إجمالي الأقساط	**960,197**	**486,371**
يطرح:		
أقساط إعادة التأمين الخارجية	793,334	391,623
صافي الأقساط	**166,863**	**94,748**
يضاف:		
رصيد أول المدة		
مخصص الأقساط غير المكتسبة	69,629	8,779
يطرح: حصة معيدي التأمين	59,820	6,462
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة	**9,809**	**2,317**
المخصص الحسابي أول المدة	**350,000**	**350,000**
يطرح:		
رصيد آخر المدة		
مخصص الأقساط غير المكتسبة	-	69,629
يطرح: حصة معيدي التأمين	-	59,820
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة	**-**	**9,809**
المخصص الحسابي آخر المدة	**350,000**	**350,000**
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	**176,672**	**87,256**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمين على الحياة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

	2019	2018
التعويضات المدفوعة	774,506	28,471
يطرح:		
حصة معيدي التأمين الخارجي	690,991	22,236
صافي التعويضات المدفوعة	**83,515**	**6,235**
يضاف:		
مخصص الادعاءات آخر المدة		
مبلّغة	340,437	330,768
غير مبلّغة	10,000	10,000
يطرح: حصة معيدي التأمين	130,475	122,574
صافي مخصص الادعاءات آخر المدة	**219,962**	**218,194**
مبلّغة	209,962	208,194
غير مبلّغة	10,000	10,000
يطرح:		
مخصص الادعاءات أول المدة		
مبلّغة	330,768	307,258
غير مبلّغة	10,000	10,000
يطرح: حصة معيدي التأمين	122,574	85,891
صافي مخصص الادعاءات أول المدة	**218,194**	**231,367**
صافي تكلفة التعويضات	**85,283**	**(6,938)**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

حساب خسائر الاكتتاب لأعمال التأمين على الحياة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

	2019	2018
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	176,672	87,256
يطرح:		
صافي تكلفة التعويضات	85,283	(6,938)
يضاف:		
عمولات مقبوضة	19,231	4,938
بدل خدمة إصدار وثائق التأمين	15,876	8,196
إيرادات الاستثمار الخاصة بحسابات الاكتتاب	577	-
مجموع الإيرادات	**35,684**	**13,134**
يطرح:		
تكاليف اقتناء وثائق التأمين	8,812	192
مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب	252,646	115,938
مجموع المصروفات	**261,458**	**116,130**
خسارة الاكتتاب	**(134,385)**	**(8,802)**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

حساب إيرادات الاكتتاب لأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

	المركبات		البحري والنقل		الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات		المسؤولية		الطبي		فروع أخرى		المجموع	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
الأقساط المكتبية														
الأعمال المباشرة	11,855,912	11,065,946	1,094,436	939,492	1,266,718	2,546,028	331,651	296,568	4,748,938	3,201,479	43,862	26,427	19,341,517	18,075,940
إعادة التأمين الاختياري الوارد	403,964	375,469	-	4,385	158,973	155,862	995	655	-	-	-	-	563,932	536,371
إجمالي الأقساط	**12,259,876**	**11,441,415**	**1,094,436**	**943,877**	**1,425,691**	**2,701,890**	**332,646**	**297,223**	**4,748,938**	**3,201,479**	**43,862**	**26,427**	**19,905,449**	**18,612,311**
يطرح:														
أقساط إعادة التأمين المحلية	81,798	101,697	27,672	9,757	27,127	31,836	-	-	-	-	-	-	136,597	143,290
أقساط إعادة التأمين الخارجية	20,863	9,015	820,958	718,521	1,317,953	2,593,605	241,179	207,143	210,043	20,476	35,646	23,434	2,646,642	3,572,194
صافي الأقساط	**12,157,215**	**11,330,703**	**245,806**	**215,599**	**80,611**	**76,449**	**91,467**	**90,080**	**4,538,895**	**3,181,003**	**8,216**	**2,993**	**17,122,210**	**14,896,827**
يضاف:														
رصيد أول المدة														
مخصص الأقساط غير المكتسبة	5,580,236	5,945,881	281,983	313,216	1,628,042	1,435,216	120,097	72,522	670,397	812,370	6,330	4,714	8,287,085	8,583,919
يطرح: حصة معيدي التأمين	-	-	216,467	239,634	1,594,402	1,393,626	90,340	52,078	-	-	5,860	4,574	1,907,069	1,689,912
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة أول المدة	5,580,236	5,945,881	65,516	73,582	33,640	41,590	29,757	20,444	670,397	812,370	470	140	6,380,016	6,894,007
يطرح:														
رصيد آخر المدة														
مخصص الأقساط غير المكتسبة	6,161,927	5,580,236	302,457	281,983	618,343	1,628,042	148,286	120,097	1,921,197	670,397	15,192	6,330	9,167,402	8,287,085
يطرح: حصة معيدي التأمين	-	-	238,367	216,467	576,042	1,594,402	117,548	90,340	10,145	-	13,824	5,860	955,926	1,907,069
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة آخر المدة	**6,161,927**	**5,580,236**	**64,090**	**65,516**	**42,301**	**33,640**	**30,738**	**29,757**	**1,911,052**	**670,397**	**1,368**	**470**	**8,211,476**	**6,380,016**
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	**11,575,524**	**11,696,348**	**247,232**	**223,665**	**71,950**	**84,399**	**90,486**	**80,767**	**3,298,240**	**3,322,976**	**7,318**	**2,663**	**15,290,750**	**15,410,818**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

	المركبات		البحري والنقل		الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات		المسؤولية		الطبي		فروع أخرى		المجموع	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
التعويضات المدفوعة	13,772,084	14,257,789	1,144,086	311,889	578,048	256,138	19,684	9,076	2,803,044	2,908,371	39,029	14,484	18,355,975	17,757,747
يطرح:														
المستردات	3,069,630	2,705,184	50,316	164,934	13,335	1,800	4,941	1,454	152,212	135,439	289	-	3,290,723	3,008,811
حصة معيدي التأمين المحلي	780	19,124	693	-	9,850	5,581	-	-	-	-	-	-	11,323	24,705
حصة معيدي التأمين الخارجي	136,126	167,827	991,066	175,679	540,606	233,242	-	-	126,179	-	35,634	13,001	1,829,611	589,749
صافي التعويضات المدفوعة	**10,565,548**	**11,365,654**	**102,011**	**(28,724)**	**14,257**	**15,515**	**14,743**	**7,622**	**2,524,653**	**2,772,932**	**3,106**	**1,483**	**13,224,318**	**14,134,482**
يضاف:														
مخصص الادعاءات آخر المدة														
مبلّغة	6,316,162	7,002,624	163,434	247,801	686,504	996,221	24,310	26,200	102,902	77,780	28,776	30,503	7,322,088	8,381,129
غير مبلّغة	2,550,000	2,550,000	75,000	75,000	45,000	45,000	-	-	484,106	197,270	-	-	3,154,106	2,867,270
يطرح:														
حصة معيدي التأمين	395,946	430,058	103,674	151,065	673,119	977,646	650	650	17,095	-	15,000	16,678	1,205,484	1,576,097
المستردات	419,113	437,706	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	419,113	437,706
صافي مخصص الادعاءات آخر المدة	**8,051,103**	**8,684,860**	**134,760**	**171,736**	**58,385**	**63,575**	**23,660**	**25,550**	**569,913**	**275,050**	**13,776**	**13,825**	**8,851,597**	**9,234,596**
مبلّغة	5,501,103	6,134,860	59,760	96,736	13,385	18,575	23,660	25,550	98,237	77,780	13,776	13,825	5,709,921	6,367,326
غير مبلّغة	2,550,000	2,550,000	75,000	75,000	45,000	45,000	-	-	471,676	197,270	-	-	3,141,676	2,867,270
يطرح:														
مخصص الادعاءات أول المدة														
مبلّغة	7,002,624	8,105,178	247,801	115,194	996,221	906,401	26,200	15,490	77,780	117,079	30,503	30,814	8,381,129	9,290,156
غير مبلّغة	2,550,000	2,550,000	75,000	75,000	45,000	45,000	-	-	197,270	142,396	-	-	2,867,270	2,812,396
يطرح: حصة معيدي التأمين	430,058	568,775	151,065	93,536	977,646	882,923	650	-	-	-	16,678	17,236	1,576,097	1,562,470
المستردات	437,706	134,371	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	437,706	134,371
صافي مخصص الادعاءات أول المدة	**8,684,860**	**9,952,032**	**171,736**	**96,658**	**63,575**	**68,478**	**25,550**	**15,490**	**275,050**	**259,475**	**13,825**	**13,578**	**9,234,596**	**10,405,711**
صافي تكلفة التعويضات	**9,931,791**	**10,098,482**	**65,035**	**46,354**	**9,067**	**10,612**	**12,853**	**17,682**	**2,819,516**	**2,788,507**	**3,057**	**1,730**	**12,841,319**	**12,963,367**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

حساب أرباح (خسائر) الاكتتاب لأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(بالدينار الأردني)

	المركبات		البحري والنقل		الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات		المسؤولية		الطبي		فروع أخرى		المجموع	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	11,575,524	11,696,348	247,232	223,665	71,950	84,399	90,486	80,767	3,298,240	3,322,976	7,318	2,663	15,290,750	15,410,818
يطرح:														
صافي تكلفة التعويضات	9,931,791	10,098,482	65,035	46,354	9,067	10,612	12,853	17,682	2,819,516	2,788,507	3,057	1,730	12,841,319	12,963,367
يضاف:														
عمولات مقبوضة	5,096	2,185	460,248	437,227	346,924	390,173	57,873	46,713	51,906	-	13,058	8,409	935,105	884,707
بدل خدمة إصدار وثائق التأمين	615,829	580,982	33,405	29,490	75,887	77,283	13,047	11,962	199,066	152,756	5,274	1,390	942,508	853,863
إيرادات أخرى	22,091	40,570	10,696	15,201	-	4	-	-	169,198	172,013	-	-	201,985	227,788
مجموع الإيرادات	643,016	623,737	504,349	481,918	422,811	467,460	70,920	58,675	420,170	324,769	18,332	9,799	2,079,598	1,966,358
يطرح:														
تكاليف اقتناء وثائق التأمين	603,272	586,299	31,670	28,373	105,794	107,326	23,696	20,908	61,119	56,171	2,649	2,645	828,200	801,722
أقساط فائض الخسارة	103,369	136,500	16,000	14,000	59,000	59,000	-	-	-	-	-	-	178,369	209,500
مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب	1,548,149	1,565,540	175,908	202,859	203,391	364,508	46,542	36,766	488,381	408,261	3,817	2,443	2,466,188	2,580,377
مصاريف أخرى	47,548	11,863	77	-	1,429	-	-	-	262,592	248,477	-	-	311,646	260,340
مجموع المصروفات	2,302,338	2,300,202	223,655	245,232	369,614	530,834	70,238	57,674	812,092	712,909	6,466	5,088	3,784,403	3,851,939
ربح (خسارة) الاكتتاب	**(15,589)**	**(78,599)**	**462,891**	**413,997**	**116,080**	**10,413**	**78,315**	**64,086**	**86,802**	**146,329**	**16,127**	**5,644**	**744,626**	**561,870**

"إن الإيضاحات المرفقة من رقم (1) إلى رقم (42) تشكل جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها"

إيضاحات حول القوائم المالية
31 كانون الأول 2019

1. عـــام
تأسست شركة القدس للتأمين في عام 1975 وسجلت كشركة مساهمة عامة تحت الرقم (93)، برأسمال مصرح به يبلغ (160,000) دينار/ سهم تمت زيادته عدة مرات حتى أصبح (8) مليون دينار/ سهم، إن مركز تسجيل الشركة هو المملكة الأردنية الهاشمية.

تقوم الشركة بمزاولة أعمال التأمين والتي تتضمن تأمين المركبات والتأمين ضد الحريق والحوادث والتأمين البحري والجوي والبري وأعمال التأمين الصحي والتأمين على الحياة والمسؤولية.

تم إقرار القوائم المالية المرفقة من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 12 شباط 2020، وهي خاضعة لموافقة الهيئة العامة للمساهمين.

2. أهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية
تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وبموجب النماذج الموضوعة من إدارة التأمين.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة.

إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.
إن السياسات المحاسبية المتبعة للسنة الحالية متماثلة مع السياسات التي تم اتباعها في السنة السابقة، باستثناء المعايير والتعديلات الجديدة التي أصبحت واجبة التطبيق اعتباراً من بداية السنة المالية الحالية.

تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة
أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية عدداً من المعايير والتعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية، وسيتم تطبيق هذه المعايير والتعديلات بعد تاريخ 31 كانون الأول 2019، وتتوقع إدارة الشركة أن تطبيق هذه المعايير والتعديلات في المستقبل لن يكون له أي تأثير جوهري على القوائم المالية للشركة.

وفيما يلي ملخص لأهم المعايير الجديدة والمعايير التي تم إدخال تعديلات عليها وتواريخ تطبيقها:

رقم المعيار	موضوع المعيار	تاريخ التطبيق
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (3)	مفهوم الأعمال (تعديلات)	السنوات المالية التي تبدأ في كانون الثاني 2020
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17)	عقود التأمين	السنوات المالية التي تبدأ في كانون الثاني 2021

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي تم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى الشركة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر و عوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية أخرى.

إستخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة، كما إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية، وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

إننا نعتقد بأن تقديراتنا ضمن القوائم المالية معقولة ومفصلة على النحو التالي:

- يتم تكوين مخصص تدني مدينين اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة الشركة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

- يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.

- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للأصول الملموسة وغير الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الأصول وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل.

- يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات إدارة التأمين كما يتم احتساب المخصص الحسابي وفقاً لدراسات اكتوارية.

- يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

- تقوم إدارة الشركة بتقدير قيمة خسائر تدني الموجودات المالية وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (9) حيث تتطلب هذه العملية استخدام العديد من الفرضيات والتقديرات عند احتساب التدفقات النقدية المستقبلية وقيم الضمانات ونسب التعثر وأرصدة الموجودات المالية عند التعثر وتحديد إذا ما كان هناك زيادة في درجة المخاطر الائتمانية للموجودات المالية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء أو بيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام الشركة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات/ بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها اسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه، يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدنٍ في قيمتها.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتضمن هذا البند الموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نماذج أعمال تهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ علاوة أو خصم الشراء باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم قيد التدني في قيمة هذه الموجودات والذي يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي في قائمة الدخل.

إعادة التصنيف

يجوز إعادة التصنيف من الموجودات المالية من التكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل وبالعكس فقط عندما تقوم المنشأة بتغيير نموذج الأعمال الذي قامت على أساسه بتصنيف تلك الموجودات كما هو مذكور أعلاه، مع الأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- لا يجوز استرجاع أية أرباح أو خسائر أو فوائد تم الاعتراف بها مسبقاً.
- عند إعادة تصنيف الموجودات المالية بحيث يتم قياسها بالقيمة العادلة يتم تحديد قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف، ويتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة عن الفروقات بين القيمة المسجلة سابقاً والقيمة العادلة في قائمة الدخل.
- عند إعادة تصنيف الموجودات المالية بحيث يتم قياسها بالكلفة المطفأة يتم تسجيلها بقيمتها العادلة كما في تاريخ إعادة التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تقاس باقي الموجودات المالية التي لا تحقق شروط الموجودات المالية بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة.

يتضمن هذا البند الاستثمار في أسهم وإسناد الشركات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة، وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل.

يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة (تقيد مصاريف الاقتناء في قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة لها في قائمة الدخل بما في ذلك التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية البيع في قائمة الدخل.

لا يجوز إعادة تصنيف أية موجودات مالية من أو إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية.

يتم إثبات الأرباح الموزعة أو الفوائد المكتسبة على هذه الموجودات في قائمة الدخل.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة قيمة الموجودات المالية المثبتة في سجلات الشركة في تاريخ البيانات المالية لتحديد إذا ما كان هنالك مؤشرات تدل على وجود تدنٍ في قيمتها. في حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات من أجل تحديد خسارة التدني. في حال انخفاض القيمة القابلة للإسترداد عن صافي القيمة الدفترية المثبتة في سجلات الشركة، يتم إثبات قيمة الانخفاض في قائمة الدخل.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالتكلفة بعد طرح الاستهلاك المتراكم باستثناء الأراضي، ويتم استهلاك هذه الاستثمارات على مدى عمرها الإنتاجي بنسبة 2%، يتم تسجيل أي تدنٍ في قيمتها في قائمة الدخل. يتم تسجيل الإيرادات أو المصاريف التشغيلية لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل.

يتم تقييم الاستثمارات العقارية بما يتفق مع القرارات الصادرة عن وزارة الصناعة والتجارة والتموين – إدارة التأمين ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في إيضاح الاستثمارات العقارية.

عقود الإيجار القصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول المنخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول المنخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول المنخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدة عقد الإيجار.

النقد وما في حكمه

يمثل النقد وما في حكمه: النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك، وباستحقاقات لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة المقيدة السحب.

ذمم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن اعادة التأمين بناءً على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالشركة صاحبة العقود المعاد تأمينها، عندها على الشركة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

1. وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة الشركة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.
2. يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم الشركة بتحصيلها من معيد التأمين.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الاستهلاك في قائمة الدخل.

مبانٍ	%2
أجهزة وأثاث	%30 -20
وسائط نقل	%30 -15
ممتلكات أخرى	%24

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون هذه الموجودات جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها، يجب إظهار كامل قيمة مصروف الاستهلاك للفترة ضمن البند المخصص لذلك في قائمة الدخل.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الإنشاء، لاستعمال الشركة، بالتكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدنٍ في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

تتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة مسبقاً، يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود لها أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

الموجودات المالية المرهونة

هي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجودات غير الملموسة

تشمل الموجودات غير الملموسة أنظمة الحاسوب وبرامج الحاسب الآلي وتقوم إدارة الشركة بتقدير العمر الزمني لكل بند بحيث يتم إطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة 20% – 30%.

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها، أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالتكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدنٍ في قيمتها في قائمة الدخل.

لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة داخلياً في الشركة ويتم تسجيلها في قائمة الدخل في نفس الفترة.

تتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية. كما تتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء تعديلات على الفترات اللاحقة.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة، وتسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبط بالالتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعليا مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

أ. المخصصات الفنية:

يتم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات إدارة التأمين وذلك كما يلي:

- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار أن عدد أيام السنة (365) يوماً ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتتبة للوثائق السارية بتاريخ إعداد القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- يحسب مخصص الادعاءات (المبلغة) بتحديد الحد الأقصى لقيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حده.
- يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الادعاءات غير المبلغة بناءً على خبرة الشركة وتقديراتها.
- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمين على الحياة بناءً على خبرة الشركة وتقديراتها.
- يحسب المخصص الحسابي لوثائق التأمين على الحياة وفقاً لأحكام التعليمات والقرارات الصادرة عن إدارة التأمين بهذا الخصوص.

ب. مخصص تدني مدينون:

يتم اتخاذ مخصص تدني للمدينين عندما يكون هنالك دليل موضوعي بأن الشركة لن تتمكن من تحصيل كامل أو جزء من المبالغ المطلوبة، ويحتسب هذا المخصص على أساس الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة القابلة للاسترداد، حيث تقوم الشركة بالإفصاح عن الطريقة المستخدمة لاحتساب مخصص تدني المدينين.

ج. مخصص تعويض نهاية الخدمة:

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للالتزامات المترتبة على الشركة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل.

اختبار كفاية الالتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملاءمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة لعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين (نفقات شراء مختلفة أقل ملاءمة وأصول غير ملموسة ذات علاقة)، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، عندها يتم ادراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ. الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة التنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضرائبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في البلدان التي تعمل بها الشركة.

ب. الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الالتزام بالقوائم المالية وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية المؤجلة جزئياً أو كلياً أو بتسديد الالتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

تكاليف إصدار أو شراء أسهم شركة التأمين

يتم قيد أي تكاليف ناتجة عن إصدار أو شراء أسهم شركة التأمين على الأرباح المدورة (بالصافي بعد الأثر الضريبي لهذه التكاليف إن وجد) إذا لم تستكمل عملية الإصدار أو الشراء يتم قيد هذه التكاليف كمصاريف على قائمة الدخل.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ. عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب. إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقراراها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

ج. إيرادات الإيجارات

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجارات من الاستثمارات العقارية بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدة تلك العقود، يتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الإستحقاق.

الإعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة او المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها، ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء أكانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة، تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة في تاريخ إقفال القوائم المالية وتشمل مخصصاً للادعاءات غير المبلغة.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حده، كما يتم توزيع (80%) من المصاريف الإدارية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حده، كما يتم توزيع (80%) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.
يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسيطة السائدة في تاريخ القوائم المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل.

4. ودائع لدى البنوك

البنك	2019					2018
	ودائع تستحق خلال شهر	ودائع وشهادة إيداع تستحق لأكثر من شهر وحتى ثلاثة أشهر	ودائع وشهادات إيداع تستحق بعد أكثر من ثلاثة أشهر وحتى سنة	ودائع وشهادات إيداع تستحق بعد أكثر من سنة	المجموع	المجموع
داخل الأردن	1,533,377	2,950,000	15,487,567	-	19,970,944	19,480,783
خارج الأردن	-	-	-	-	-	157,127
يطرح: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*	(249)	(1,273)	(18,507)	-	(20,029)	(19,294)
المجموع	1,533,128	2,948,727	15,469,060	-	19,950,915	19,618,616

* **إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة هي كما يلي:**

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	19,294	-
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (9)	-	23,362
إضافات	735	-
رد مخصص انتفت الحاجة إليه	-	(4,068)
الرصيد كما في نهاية السنة	**20,029**	**19,294**

تتراوح معدلات الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدينار الأردني من (2%) إلى (6.6%) خلال العام 2019.

بلغت الودائع المرهونة لأمر معالي أمين عام وزارة الصناعة والتجارة بالإضافة إلى وظيفته (325,000) دينار لعامي 2019 و2018 على التوالي لدى البنك التالي:

	2019	2018
البنك التجاري الأردني	325,000	325,000

بلغت الأرصدة مقيدة السحب مقابل كفالات بنكية مبلغ (26,349) ديناراً كما في 31 كانون الأول 2019 (مقابل 32,272 ديناراً كما في 31 كانون الأول 2018).

5. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

	2019	2018
داخل الأردن:		
أسهم مدرجة في أسواق مالية	962,742	504,803
أسهم غير مدرجة في أسواق مالية	134,350	148,350
المجموع	**1,097,092**	**653,153**
خارج الأردن:		
أسهم مدرجة في أسواق مالية	174,888	175,498
أسهم غير مدرجة في أسواق مالية	172,290	169,488
المجموع	**347,178**	**344,986**
المجموع الكلي	**1,444,270**	**998,139**

تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل موجودات مالية غير متوفر لها أسعار سوقية بمبلغ (306,640) دينار كما في 2019/12/31 وتظهر بالقيمة العادلة التي تم تقديرها من قبل إدارة الشركة.

إن تفاصيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (غير المدرجة) هي كما يلي :

	2019	2018
داخل الأردن:		
شركة سرايا العقبة للتطوير العقاري	134,250	148,250
شركة الصناعات الهندسية العربية	98	98
الشركة العصرية للصناعات الغذائية والزيوت النباتية	1	1
الشركة المتحدة التكاملية للصناعات المتعددة والاستثمار	1	1
	134,350	**148,350**
خارج الأردن:		
شركة إعادة التأمين العربية/ لبنان	172,290	169,488
المجموع	**306,640**	**317,838**

6. موجودات مالية بالكلفة المطفأة

	2019	2018
داخل الأردن:		
سندات خزينة – الحكومة الأردنية – بالدينار (1)	200,000	200,000
سندات خزينة – الحكومة الأردنية – بالدينار (2)	300,000	300,000
إسناد قرض – البنك الأهلي الأردني – بالدينار	2,100,000	2,100,000
إسناد قرض – بنك المال الأردني – بالدولار	355,000	-
	2,955,000	**2,600,000**

	2019	2018
خارج الأردن:		
سندات خزينة – الحكومة الأردنية – بالدولار الأمريكي	355,000	355,000
إسناد قرض – GAZPROM	142,000	142,000
	497,000	**497,000**
المجموع الكلي	**3,452,000**	**3,097,000**
ينزل:		
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*	(5,116)	(4,422)
صافي موجودات مالية بالكلفة المطفأة	**3,446,884**	**3,092,578**

***الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة هي كما يلي:**

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	4,422	-
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	-	4,499
إضافات	694	-
رد مخصص انتفت الحاجة إليه	-	(77)
الرصيد كما في نهاية السنة	5,116	4,422

- تستحق سندات الخزينة الأردنية (1) بالدينار بتاريخ 2026/9/8 وتحمل سعر فائدة 6.099% سنوياً، وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ 8 آذار و8 أيلول وحتى تاريخ استحقاق السندات.

- تستحق سندات الخزينة الأردنية (2) بالدينار بتاريخ 2026/9/26 وتحمل سعر فائدة 6.198% سنوياً، وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ 26 آذار و26 أيلول وحتى تاريخ استحقاق السندات.
- يستحق إسناد قرض البنك الأهلي الأردني بالدينار بتاريخ 2023/10/12 ويحمل سعر فائدة متغير (6.75% سنوياً بتاريخ الإصدار ويعاد احتسابه كل 6 شهور)، وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ 12 نيسان و12 تشرين الأول وحتى تاريخ استحقاق الإسناد.
- يستحق إسناد قرض بنك المال الأردني بالدولار بتاريخ 2026/3/15 ويحمل سعر فائدة 7% سنوياً، وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ 15 أيلول و15 آذار وحتى تاريخ استحقاق الإسناد.
- تستحق سندات خزينة الحكومة الأردنية بالدولار الأمريكي بتاريخ 2027/1/31 وتحمل سعر فائدة 5.75% سنوياً، وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ 31 كانون الثاني و31 تموز وحتى تاريخ استحقاق السندات.
- يستحق إسناد قرض – GAZPROM بتاريخ 2022/3/7 ويحمل سعر فائدة 6.51% سنوياً، وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ 7 أيلول و7 آذار وحتى تاريخ استحقاق الإسناد.

7. استثمارات عقارية

	2019	2018
أراضٍ	940,911	940,911
مبانٍ	26,572	26,572
الاستهلاك المتراكم	(14,521)	(13,990)
الصافي	**952,962**	**953,493**

تم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية وفقاً لتعليمات وقرارات هيئة التأمين من قبل خبراء عقاريين بمبلغ (2,975,340) دينار كما في 31 كانون الأول 2019 و2018.

8. قروض حملة وثائق الحياة وأخرى

	2019	2018
قروض لشركات وأفراد دون ضمانات	48,446	71,543
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*	(242)	(358)
صافي قروض حملة وثائق الحياة وأخرى	**48,204**	**71,185**

يمتد تاريخ استحقاق قروض حملة وثائق الحياة والأخرى كما يلي:

	تاريخ استحقاق القروض					
	من شهر إلى 3 أشهر	من 3 إلى 6 أشهر	من 6 إلى 9 أشهر	من 9 إلى 12شهراً	أكثر من سنة	المجموع
قروض لشركات وأفراد دون ضمانات	8,736	7,393	6,450	4,737	21,130	48,446
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*	(44)	(37)	(32)	(23)	(106)	(242)
صافي قروض حملة وثائق تأمين الحياة وأخرى	8,692	7,356	6,418	4,714	21,024	48,204

***الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة هي كما يلي:**

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	358	-
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	-	447
رد مخصص انتفت الحاجة إليه	(116)	(89)
الرصيد كما في نهاية السنة	**242**	**358**

9. نقد في الصندوق ولدى البنوك

	2019	2018
نقد في الصندوق	34,737	17,886
حسابات جارية لدى البنوك	475,931	389,604
	510,668	**407,490**

10. شيكات برسم التحصيل

	2019	2018
شيكات برسم التحصيل**	1,256,589	1,318,544
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة*	(6,283)	(6,593)
	1,250,306	**1,311,951**

الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة هي كما يلي:

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	6,593	-
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	-	7,810
رد مخصص انتفت الحاجة إليه	(310)	(1,217)
الرصيد كما في نهاية السنة	**6,283**	**6,593**

**يمتد استحقاق شيكات برسم التحصيل لغاية شهر نيسان 2021.

11. مدينون ـ صافي

	2019	2018
ذمم حملة الوثائق	5,562,516	5,879,780
ذمم الوكلاء	68	5,964
ذمم الوسطاء	20	8,772
ذمم الموظفين	37,123	28,408
ذمم أخرى	4,101	3,984
مجموع الذمم	**5,603,828**	**5,926,908**
ينزل مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة*	(1,007,029)	(1,008,029)
صافي المدينين	**4,596,799**	**4,918,879**

فيما يلي جدول أعمار المدينين غير المشكوك في تحصيلها:

	أرصدة المدينين غير المشكوك في تحصيلها					
	لم تستحق	حتى 90 يوماً	من 91–180	من 181–360	أكثر من 360 يوماً	المجموع
31 كانون الأول 2019	1,764,261	2,098,260	409,814	251,548	72,916	**4,596,799**
31 كانون الأول 2018	1,821,648	2,233,328	547,589	264,543	51,771	**4,918,879**

***الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة هي كما يلي:**

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	1,008,029	967,159
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	-	40,870
تحويلات	(1,000)	-
الرصيد كما في نهاية السنة	**1,007,029**	**1,008,029**

12. ذمم معيدي التأمين المدينة – صافي

	2019	2018
شركات التأمين المحلية	996,968	1,143,904
شركات إعادة التأمين الخارجية	71,870	60,243
المجموع	**1,068,838**	**1,204,147**
ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة*	(128,910)	(127,910)
صافي ذمم معيدي التأمين المدينة	**939,928**	**1,076,237**

فيما يلي جدول أعمار ذمم معيدي التأمين المدينة غير المشكوك في تحصيلها:

	ذمم معيدي التأمين المدينة غير المشكوك في تحصيلها					
	لم تستحق	حتى 90 يوماً	من 91–180	من 181–360	أكثر من 360 يوماً	المجموع
31 كانون الأول 2019	46,742	384,714	265,836	231,379	11,257	**939,928**
31 كانون الأول 2018	1,395	500,260	231,057	336,031	7,494	**1,076,237**

*الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة هي كما يلي:

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	127,910	99,636
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	-	28,274
تحويلات	1,000	-
الرصيد كما في نهاية السنة	**128,910**	**127,910**

13. ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية

أ. مخصص ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية:

	2019	2018
الحركة على مخصص ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية:		
الرصيد كما في بداية السنة	180,815	116,038
أثر شطب شركة تابعة	(1,186)	-
ضريبة الدخل المدفوعة	(326,255)	(291,587)
مخصص ضريبة دخل سنوات سابقة	-	37,481
مصروف ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية للسنة*	454,406	318,883
الرصيد كما في نهاية السنة	**307,780**	**180,815**

*يشمل هذا البند زيادة الضرائب المؤجلة بقيمة (170,260) دينار كما في 31 كانون الأول 2019.

	2019	2018
تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:		
ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة	454,406	318,883
ضريبة دخل سنوات سابقة	-	37,481
أثر تعديل قانون ضريبة الدخل	(86,545)	-
موجودات ضريبية مؤجلة	(835,525)	(704,011)
إطفاء موجودات ضريبية مؤجلة	751,810	678,683
	284,146	**331,036**

	2019	2018
ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:		
الربح المحاسبي	1,527,647	1,362,090
أرباح غير خاضعة للضريبة	(116,220)	(143,396)
مصروفات غير مقبولة ضريبياً	336,288	109,985
الربح الضريبي	1,747,715	1,328,679
ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية المستحقة عن أرباح السنة	**454,406**	**318,883**
نسبة ضريبة الدخل الفعلية	**%29,7**	**%23,4**
نسبة ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية وفقاً للقانون	**%26**	**%24**

- تم تسوية الوضع الضريبي للشركة حتى نهاية عام 2018 عدا عام 2017.
- تم تقديم كشف التقدير الذاتي عن نتائج أعمال الشركة لعام 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة سجلات الشركة لتاريخه.
- تم احتساب مخصص ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية عن نتائج أعمال الشركة لعام 2019 وفقاً لقانون ضريبة الدخل.
- في رأي الإدارة والمستشار الضريبي للشركة أن مخصص ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية للسنة كافٍ ولا داعي لأخذ مخصصات إضافية.

ب. موجودات ضريبية مؤجلة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

	2019					2018
	رصيد بداية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة	الضريبة المؤجلة
موجودات ضريبية مؤجلة						
مخصص الادعاءات غير المبلغة	2,877,270	(2,877,270)	3,151,676	3,151,676	819,436	690,545
أثر تطبيق المعيار رقم (9)	-	-	-	-	-	25,263
مخصص التدني في المدينين	1,135,939	-	-	1,135,939	295,344	256,031
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	30,667	(426)	1,429	31,670	8,234	(1,308)
مخصص تعويض نهاية الخدمة	57,143	-	10,453	67,596	17,575	13,714
مخصص بدل إجازات	151,220	(13,883)	-	137,337	35,708	36,292
مخصص قضايا	75,000	-	50,000	125,000	32,500	18,000
	4,327,239	**(2,891,579)**	**3,213,558**	**4,649,218**	**1,208,797**	**1,038,537**

- الحركة على حسابات الموجودات/ المطلوبات الضريبية المؤجلة كما يلي:

	2019		2018	
	موجودات	مطلوبات	موجودات	مطلوبات
رصيد بداية السنة	1,038,537	-	987,946	-
أثر تطبيق المعيار رقم (9)	-	-	25,263	-
أثر تعديل قانون ضريبة الدخل	86,545	-	-	-
المضاف	835,525	-	704,011	-
المستبعد	(751,810)	-	(678,683)	-
رصيد نهاية السنة	**1,208,797**	**-**	**1,038,537**	**-**

- يتم احتساب الضريبة على الموجودات الضريبية المؤجلة بنسبة 26% (منها 24% ضريبة دخل و2% ضريبة المساهمة الوطنية) ابتداءً من العام 2019 وبنسبة 24% حسب قانون ضريبة الدخل حتى نهاية العام 2018، وفي رأي إدارة الشركة والمستشار الضريبي أنه سيتم تحصيل هذه الموجودات الضريبية المؤجلة مستقبلاً.

13. ممتلكات ومعدات ـ صافي

	أراضٍ	مبانٍ	أجهزة وأثاث	وسائط نقل	ممتلكات أخرى	المجموع
الكلفة:						
الرصيد كما في 2019/1/1	505,836	684,856	351,444	94,792	8,476	1,645,404
إضافات	-	-	38,728	8,100	106	46,934
الرصيد كما في 2019/12/31	505,836	684,856	390,172	102,892	8,582	1,692,338
الاستهلاك المتراكم:						
الرصيد كما في 2019/1/1	-	545,881	264,623	43,855	-	854,359
استهلاك السنة	-	13,697	42,633	13,071	-	69,401
الرصيد كما في2019/12/31	-	559,578	307,256	56,926	-	923,760
صافي القيمة الدفترية كما في 2019/12/31	**505,836**	**125,278**	**82,916**	**45,966**	**8,582**	**768,578**
الكلفة:						
الرصيد كما في 2018/1/1	505,836	684,856	312,492	94,792	8,476	1,606,452
إضافات	-	-	38,952	-	-	38,952
الرصيد كما في 2018/12/31	505,836	684,856	351,444	94,792	8,476	1,645,404
الاستهلاك المتراكم:						
الرصيد كما في 2018/1/1	-	532,184	218,520	30,987	-	781,691
استهلاك السنة	-	13,697	46,103	12,868	-	72,668
الرصيد كما في2018/12/31	-	545,881	264,623	43,855	-	854,359
صافي القيمة الدفترية كما في 2018/12/31	**505,836**	**138,975**	**86,821**	**50,937**	**8,476**	**791,045**

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل ما قيمته (217,364) دينار كما في 31 كانون الأول 2019 مقابل (201,564) دينار كما في 31 كانون الأول 2018.

14. موجودات غير ملموسة - صافي

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	264,169	293,755
إضافات	42,144	70,480
إطفاءات	(111,544)	(100,066)
الرصيد كما في نهاية السنة	**194,769**	**264,169**

15. موجودات أخرى

2018	2019	
572,903	602,743	إيرادات مستحقة غير مقبوضة
17,628	26,749	مصاريف مدفوعة مقدماً
26,535	23,452	مستودعات مواد دعاية وقرطاسية
24,659	18,736	تأمينات قابلة للاسترداد
-	11,368	دفعات على حساب تحسينات مباني قيد التنفيذ
4,444	2,931	متفرقة
646,169	**685,979**	

16. المخصص الحسابي - صافي

2018	2019	
350,000	**350,000**	صافي المخصص الحسابي

17. دائنون

2018	2019	
135,209	118,644	ذمم الوكلاء
53,937	73,978	ذمم وسطاء
375	6,959	ذمم موظفين
1,587,755	1,118,138	ذمم أخرى*
1,777,276	**1,317,719**	

* **يشمل هذا البند ما يلي:**

	2019	2018
شيكات تعويضات غير مصروفة	742,522	953,786
تعويضات عملاء وموردين غير مدفوعة	375,616	633,969
	1,118,138	**1,587,755**

18. ذمم معيدي التأمين الدائنة

	2019	2018
شركات التأمين المحلية	70,702	91,858
شركات إعادة التأمين الخارجية	1,964,450	2,457,946
	2,035,152	**2,549,804**

19. مخصصات مختلفة

	2019	2018
مخصص بدل إجازات موظفين	137,337	151,220
مخصص تعويض نهاية الخدمة	67,596	57,143
مخصص قضايا	125,000	75,000
	329,933	**283,363**

الجدول التالي يبين الحركة على المخصصات المختلفة:

	رصيد بداية السنة	المكون خلال السنة	المسدد والمردود خلال السنة	رصيد نهاية السنة
مخصص بدل إجازات موظفين	151,220	-	(13,883)	137,337
مخصص تعويض نهاية الخدمة	57,143	10,453	-	67,596
مخصص قضايا	75,000	50,000	-	125,000
	283,363	**60,453**	**(13,883)**	**329,933**

20. مطلوبات أخرى

	2019	2018
أمانات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	102,265	268,098
أمانات المساهمين	40,363	45,855
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	45,000	45,000
أمانات الضمان الاجتماعي	27,805	25,472
إيرادات مقبوضة مقدماً	16,667	20,000
أمانات رسوم وزارة الصناعة والتجارة	15,557	14,106
أمانات وزارة المالية	9,096	9,321
أمانات الوكلاء	2,000	2,000
متفرقة	5,346	1,099
	264,099	**430,951**

21. رأس المال المصرح به والمدفوع

يبلغ رأس المال المصرح والمكتتب به والمدفوع (8) مليون دينار موزعاً على (8) مليون سهم، قيمة السهم دينار أردني واحد كما في 31 كانون الأول 2019 و2018.

22. احتياطيات

احتياطي إجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضريبة بنسبة 10% خلال السنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين، وقد قرر مجلس الإدارة التوقف عن تحويل أية أرباح لهذا البند وبما يتوافق مع القوانين.

احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من الأرباح السنوية قبل الضرائب بنسبة لا تزيد عن 20% خلال السنوات السابقة، يستخدم الاحتياطي الاختياري في الأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

23. الأرباح المدورة

	2019	2018
الرصيد كما في بداية السنة	1,997,661	1,846,669
الأثر الناتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (9)	-	(79,999)
ربح السنة العائد لمساهمي الشركة	1,243,501	1,030,991
عكس أثر شطب شركة تابعة	(32,161)	-
أرباح موزعة	(880,000)	(800,000)
الرصيد كما في نهاية السنة	**2,329,001**	**1,997,661**

تتضمن الأرباح المدورة كما في نهاية العام 2019 مبلغ (226,863) دينار يمثل خسارة فروقات إعادة تقييم للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

تتضمن الأرباح المدورة كما في نهاية العام 2019 مبلغ (1,208,797) دينار مقيد التصرف به لقاء موجودات ضريبية مؤجلة، وبذلك تكون الأرباح القابلة للتوزيع بمبلغ (1,120,204) دينار.

24. أرباح مقترح توزيعها

بلغت نسبة الأرباح المقترح توزيعها على المساهمين للعام الحالي (12%) من رأس المال البالغ (8) مليون دينار، وهذه النسبة خاضعة لموافقة الهيئة العامة للمساهمين، في حين بلغت نسبة الأرباح الموزعة على المساهمين في العام السابق (11%) من رأس المال البالغ (8) مليون دينار.

25. فوائد دائنة

	2019	2018
فوائد بنكية مكتسبة	1,148,871	1,109,257
فوائد استثمارات موجودات مالية بالكلفة المطفأة	239,362	210,886
فوائد قروض	3,763	5,424
المجموع	**1,391,996**	**1,325,567**
المبلغ المحول لحسبات الاكتتاب	577	-
المبلغ المحول لقائمة الدخل	**1,391,419**	**1,325,567**

26. صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات

	2019	2018
صافي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال قائمة الدخل	72,220	(101,991)
عوائد التوزيعات النقدية	52,048	53,666
صافي أرباح بيع موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	23,965	94,287
مصاريف اقتناء موجودات مالية من خلال قائمة الدخل	(3,419)	(2,928)
صافي إيراد الإيجارات	22,802	38,939
أرباح شطب شركة تابعة*	9,596	-
المجموع	**177,212**	**81,973**

*تم خلال شهر تشرين الأول من عام 2019 استكمال إجراءات الشطب لشركة القدس لصيانة وبناء أجسام المركبات محدودة المسؤولية (شركة تابعة) مملوكة بنسبة (98,69%) وقد نتج عن عملية الشطب ربح بقيمة (9,596) دينار.

27. إيرادات أخرى

	2019	2018
فروقات تعديل إقرارات ضريبة المبيعات سنوات سابقة	15,349	41,643
رد مخصص إجازات انتفت الحاجة اليه	6,843	-
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	-	517
المجموع	**22,192**	**42,160**

28. نفقات الموظفين

	2019	2018
الرواتب والمكافآت	1,686,112	1,767,850
حصة الشركة من الضمان الاجتماعي	209,702	207,789
مصاريف تأمين موظفين – طبي	93,406	89,763
مكافأة نهاية الخدمة وبدل إجازات	10,453	31,110
سفر وتنقلات	29,494	30,410
تأمين الموظفين – حياة	22,213	22,113
تدريب وتطوير الموظفين	6,952	3,979
المجموع	**2,058,332**	**2,153,014**
بلغت نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الاكتتاب	1,802,435	1,874,237
بلغت نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الاكتتاب	255,897	278,777

* يتم توزيع نفقات الموظفين الخاصة بالدوائر الفنية بالكامل على إيرادات ومصروفات الدائرة.
* أما ما يخص نفقات الإدارة والدوائر الأخرى، فيتم توزيع 80% على الدوائر الفنية حسب الأقساط المتحققة.

29. مصاريف إدارية

2018	2019	
198,209	215,929	رسوم إدارة التأمين
55,728	115,931	دعاية وإعلان
76,421	89,290	صيانة
72,132	85,996	رسوم حكومية ورسوم أخرى
57,734	54,792	مياه وكهرباء وتدفئة
52,500	52,500	اتفاقية الأمن والحماية – الأمن العام
6,985	48,850	إيجارات
36,160	42,075	أتعاب مهنية – استشارات وتطوير
47,736	39,206	قرطاسية ومطبوعات
16,957	34,549	اشتراكات
27,696	31,810	بريد واتصالات
29,701	28,408	تنظيفات
27,000	27,000	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
47,833	24,680	مصاريف الإنتاج والمعاينات
22,009	24,243	ضيافة
9,729	23,898	ضريبة مبيعات غير مستردة
17,118	19,368	مصاريف أخرى نثرية
19,853	15,305	رسوم بنكية
13,959	14,508	أمن وحماية
15,950	14,500	أتعاب مهنية – التدقيق الخارجي
21,000	13,600	مكافأة لجان أعضاء مجلس الإدارة
10,511	10,172	مصاريف سيارات الشركة
12,000	8,000	أتعاب مهنية – التدقيق الداخلي
7,456	5,505	تبرعات
551	4,338	فحوصات طبية
3,626	3,628	تأمين موجودات الشركة
3,060	2,865	المنح الدراسية
13,904	2,311	مصاريف عطاءات
2,750	2,000	أتعاب أمانة سر مجلس الإدارة
1,464	1,714	بطاقات برتقالية
18,964	-	مصاريف سنوات سابقة
946,696	**1,056,971**	**المجموع**

822,078	916,399	المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الاكتتاب
124,618	140,572	المصاريف الإدارية غير الموزعة على حسابات الاكتتاب
946,696	**1,056,971**	

30. مصاريف أخرى

	2019	2018
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	45,000	45,000
مخصص قضايا	50,000	25,000
	95,000	**70,000**

31. حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

تم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

	2019	2018
صافي ربح السنة بعد الضريبة	1,243,501	1,030,991
المتوسط المرجح لعدد الأسهم*	8,000,000	8,000,000
نصيب السهم من صافي الربح للسنة	**0,155**	**0,129**
أساسي	0,155	0,129
مخفض	**0,155**	**0,129**

*إن الحصة المخفضة للسهم من ربح السنة مساوية للحصة الأساسية من ربح السنة.

32. النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية من المبالغ المبينة في المركز المالي وذلك كما يلي:

	2019	2018
نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك – إيضاح (8)	510,668	407,490
يضاف: ودائع لدى البنوك – إيضاح (3)	19,970,944	19,618,616
ينزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال ثلاثة أشهر وحتى سنة	(15,162,567)	(14,079,018)
ينزل: ودائع لأمر معالي أمين عام وزارة الصناعة والتجارة والتموين بالإضافة لوظيفته التي تستحق بعد ثلاثة أشهر	(325,000)	(325,000)
	4,994,045	**5,622,088**

33. التعاملات مع أطراف ذات العلاقة

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والشركات المسيطر عليها من قبلهم ضمن النشاطات الاعتيادية للشركة وباستخدام نسب الأرباح والعمولات التجارية الاعتيادية.

إن جميع الذمم المدينة الخاصة بالأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم يؤخذ لها أي مخصصات.

فيما يلي ملخص التعاملات مع الجهات ذات العلاقة خلال السنة:

	2019	2018
القائمة		
بنود قائمة المركزالمالي		
ذمم حملة الوثائق	631,530	741,096
بنود قائمة الدخل الشامل		
الأقساط المكتتبة	1,961,553	2,009,636
التعويضات المدفوعة	582,220	843,998

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للشركة:

	2019	2018
رواتب ومكافآت	281,430	813,707
نفقات سفر	3,348	10,498
	284,778	**824,205**

34. القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة

لا يوجد أية فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة.

35. إدارة المخاطر

أولاً : الإفصاحات الوصفية

تعتبر سياسة إدارة المخاطر من أهم السياسات التي وضعتها الشركة لمواجهة وتخفيض حجم المخاطر المحيطة بنشاطها بهدف الحفاظ على موجودات الشركة وحقوق مساهميها وكذلك الحفاظ على مركز مالي قوي وسليم للشركة.

عملية إدارة المخاطر

تُعنى عملية إدارة المخاطر والسياسة المعدة لها بشكل رئيسي بالتحكم بالخطر عن طريق الحد من تكرار حدوثه من جهة والتقليل من حجم الخسائر المتوقعة من جهة أخرى، وذلك بأقل تكلفة ممكنة، ولذا فإن مسؤولية إدارة المخاطر هي اكتشاف المخاطر المحتملة أولاً ثم تحليل وتصنيف تلك المخاطر لغايات احتساب احتمال تحقق الخطر وحجم الخسائر المتوقعة في حال وقوع الخطر وذلك تمهيداً لقياس الخطر كمياً، وبناءً على ما تقدم تم اختيار أفضل الوسائل وأنجحها لمواجهة هذه الأخطار والحد من آثارها مع التركيز على مفهوم خفض التكاليف المصاحبة للخطر.

ثانياً: الإفصاحات الكمية

مخاطر التأمين

1. مخاطر التأمين:

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين، هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما إن وجود تنويع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

لقد قامت الشركة بتطوير خطة اكتتاب التأمين لديها لتضمن تنويع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

تقوم الشركة بإدارة المخاطر من خلال خطة لاكتتاب التأمين، تغطية كافية من إعادة التأمين والتعامل مع الادعاءات بكفاءة عالية. تهدف الشركة من خلال خطة الاكتتاب إلى التنويع من حيث نوعية التغطية التأمينية ومقدار الخسارة المتوقعة، نوع النشاط، والموقع الجغرافي، كما وتعتمد خطة الاكتتاب على وجود حدود معينة عند قبول التأمين تتوافق مع الاختيارات الملائمة للشركة.

2. تطور الادعاءات

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي وقع بها الحادث كما يلي:

تأمينات السيارات: السنة التي وقع بها الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	المجمـــوع
كما في نهاية السنة	78,916,938	9,650,183	11,800,058	10,031,921	10,808,123	121,207,223
بعد سنة	80,703,547	10,525,350	14,145,502	11,766,620	-	117,141,019
بعد سنتين	80,597,702	11,050,129	14,699,852	-	-	106,347,683
بعد ثلاث سنوات	80,850,793	11,091,977	-	-	-	91,942,770
بعد أربع سنوات	80,797,395	-	-	-	-	80,797,395
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	80,797,395	11,091,977	14,699,852	11,766,620	10,808,123	129,163,967
الدفعات المتراكمة	79,384,092	10,317,158	14,045,616	10,773,410	8,327,529	122,847,805
الالتزام كما ظهر في القوائم المالية	1,413,303	774,819	654,236	993,210	2,480,594	6,316,162
العجز في التقدير الأولي للمخصص	**(1,880,457)**	**(1,441,794)**	**(2,899,794)**	**(1,734,699)**	**-**	**(7,956,744)**

تأمينات البحري والنقل: السنة التي وقع بها الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	المجمـــوع
كما في نهاية السنة	7,833,889	109,929	267,290	319,535	225,514	8,756,157
بعد سنة	7,867,078	161,133	363,445	341,279	-	8,732,935
بعد سنتين	7,870,167	154,376	362,103	-	-	8,386,646
بعد ثلاث سنوات	7,905,730	154,735	-	-	-	8,060,465
بعد أربع سنوات	8,719,174	-	-	-	-	8,719,174
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	8,719,174	154,735	362,103	341,279	225,514	9,802,805
الدفعات المتراكمة	8,645,420	144,735	349,753	339,179	160,284	9,639,371
الالتزام كما ظهر في القوائم المالية	73,754	10,000	12,350	2,100	65,230	163,434
العجز في التقدير الأولي للمخصص	**(885,285)**	**(44,806)**	**(94,813)**	**(21,744)**	**-**	**(1,046,648)**

تأمينات الحريق والأضرار الأخرى: السنة التي وقع بها الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	المجمـــوع
كما في نهاية السنة	7,332,602	1,393,760	324,336	486,274	258,488	9,795,460
بعد سنة	7,421,063	1,055,902	177,098	490,572	-	9,144,635
بعد سنتين	7,794,444	1,056,965	183,742	-	-	9,035,151
بعد ثلاث سنوات	7,800,303	1,056,965	-	-	-	8,857,268
بعد أربع سنوات	7,799,204	-	-	-	-	7,799,204
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	7,799,204	1,056,965	183,742	490,572	258,488	9,788,971
الدفعات المتراكمة	7,249,073	1,048,393	178,482	463,095	163,424	9,102,467
الالتزام كما ظهر في القوائم المالية	550,131	8,572	5,260	27,477	95,064	686,504
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	**(466,602)**	**336,795**	**140,594**	**(4,298)**	**-**	**6,489**

تأمينات المسؤولية: السنة التي وقع بها الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	المجمـــوع
كما في نهاية السنة	311,108	3,097	2,847	16,346	17,102	350,500
بعد سنة	318,466	5,019	9,014	16,288	-	348,787
بعد سنتين	318,096	4,224	9,765	-	-	332,085
بعد ثلاث سنوات	316,164	4,224	-	-	-	320,388
بعد أربع سنوات	316,163	-	-	-	-	316,163
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	316,163	4,224	9,765	16,288	17,102	363,542
الدفعات المتراكمة	303,401	4,224	9,501	9,823	12,283	339,232
الالتزام كما ظهر في القوائم المالية	12,762	-	264	6,465	4,819	24,310
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	**(5,055)**	**(1,127)**	**(6,918)**	**58**	**-**	**(13,042)**

التأمين الطبي: السنة التي وقع بها الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	المجمـــوع
كما في نهاية السنة	3,685,827	955,370	1,352,334	2,724,626	2,706,626	11,424,783
بعد سنة	3,685,827	998,640	1,496,780	2,921,896	-	9,103,143
بعد سنتين	3,647,557	998,640	1,494,730	-	-	6,140,927
بعد ثلاث سنوات	3,647,557	998,640	-	-	-	4,646,197
بعد أربع سنوات	3,647,557	-	-	-	-	3,647,557
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	3,647,557	998,640	1,494,730	2,921,896	2,706,626	11,769,449
الدفعات المتراكمة	3,647,557	998,640	1,494,730	2,920,696	2,604,924	11,666,547
الالتزام كما ظهر في القوائم المالية	-	-	-	1,200	101,702	102,902
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	**38,270**	**(43,270)**	**(142,396)**	**(197,270)**	**-**	**(344,666)**

تأمينات الفروع الأخرى: السنة التي وقع بها الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	المجمـــوع
كما في نهاية السنة	1,445,893	7,250	6,747	14,174	30,031	1,504,095
بعد سنة	1,445,893	4,752	6,747	21,444	-	1,478,836
بعد سنتين	1,451,893	4,752	6,747	-	-	1,463,392
بعد ثلاث سنوات	1,451,892	4,752	-	-	-	1,456,644
بعد أربع سنوات	1,451,893	-	-	-	-	1,451,893
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	1,451,893	4,752	6,747	21,444	30,031	1,514,867
الدفعات المتراكمة	1,423,117	4,752	6,747	21,444	30,031	1,486,091
الالتزام كما ظهر في القوائم المالية	28,776	-	-	-	-	28,776
(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص	**(6,000)**	**2,498**	**-**	**(7,270)**	**-**	**(10,772)**

تأمينات الحياة: السنة التي وقع بها الحادث	2015 وما قبل	2016	2017	2018	2019	المجمـــوع
كما في نهاية السنة	869,723	-	72,812	147,846	697,331	1,787,712
بعد سنة	869,723	8,209	72,812	233,566	-	1,184,310
بعد سنتين	803,806	16,209	75,812	-	-	895,827
بعد ثلاث سنوات	699,941	18,031	-	-	-	717,972
بعد أربع سنوات	696,243	-	-	-	-	696,243
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	696,243	18,031	75,812	233,566	697,331	1,720,983
الدفعات المتراكمة	502,298	10,031	72,812	227,293	568,112	1,380,546
الالتزام كما ظهر في القوائم المالية	193,945	8,000	3,000	6,273	129,219	340,437
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	**173,480**	**(18,031)**	**(3,000)**	**(85,720)**	**-**	**66,729**

3. تركز مخاطر التأمين:

تتركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

	2019		2018	
	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي
المركبات	14,213,030	15,028,089	14,265,096	15,132,860
البحري والنقل	198,850	540,891	237,252	604,784
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	100,686	1,349,847	97,215	2,669,263
المسؤولية	54,398	172,596	55,307	146,297
الطبي	2,480,965	2,508,205	945,447	945,447
الفروع الأخرى	15,144	43,968	14,295	36,833
الحياة	569,962	700,437	578,003	760,397
المجموع	**17,633,035**	**20,344,033**	**16,192,615**	**20,295,881**

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج المركز المالي طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

	2019		2018	
	موجودات	مطلوبات	موجودات	مطلوبات
أ. حسب المناطق الجغرافية				
داخل المملكة	35,438,011	19,947,419	34,484,132	18,972,664
دول الشرق الأوسط الأخرى	250,301	127,310	276,680	132,885
أوروبا	310,747	1,837,140	427,676	2,325,061
	35,999,059	**21,911,869**	**35,188,488**	**21,430,610**

	2019		2018	
	موجودات	مطلوبات	موجودات	مطلوبات
ب. حسب القطاع				
قطاع عام	1,536,427	72,715	1,500,291	71,111
شركات ومؤسسات	33,742,499	21,402,771	32,985,001	20,932,739
أفراد	720,133	436,383	703,196	426,760
	35,999,059	**21,911,869**	**35,188,488**	**21,430,610**

4. مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

5. حساسية مخاطر التأمين

إن تحليل حساسية مخاطر التأمين تم بافتراض ما يلي:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير في الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة:

أعمال التأمين	نسبة التغير	الأثر على الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
المركبات	%10	1,157,552	1,141,963	867,892
البحري والنقل	%10	24,723	487,614	370,587
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	%10	7,195	123,275	93,689
المسؤولية	%10	9,049	87,364	66,396
الطبي	%10	329,824	416,626	316,636
الفروع الأخرى	%10	732	16,859	12,813
الحياة	%10	17,667	(116,718)	(88,706)
المجموع		**1,546,742**	**2,156,983**	**1,639,307**

*الأثر على حقوق الملكية بالصافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هناك تغير سلبي يكون الأثر مساوٍ للتغيير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة:

أعمال التأمين	نسبة التغير	الاثر على تكلفة التعويضات	الأثرعلى ربح السنة قبل الضريبة	الاثر على حقوق الملكية *
المركبات	%10	993,179	(1,008,768)	(766,664)
البحري والنقل	%10	6,504	456,388	346,855
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	%10	907	115,173	87,532
المسؤولية	%10	1,285	77,030	58,543
الطبي	%10	281,952	(195,150)	(148,314)
الفروع الأخرى	%10	306	15,821	12,024
الحياة	%10	8,528	(142,913)	(108,614)
		1,292,661	**(682,419)**	**(518,638)**

*الأثر على حقوق الملكية بالصافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هناك تغير سلبي يكون الأثر مساوٍ للتغيير أعلاه مع عكس الإشارة.

ب. المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع الشركة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل سعر الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة استثمارها في أدوات مالية تحتفظ بها أو لدى مديري المحافظ. علماً بأن الشركة تتبع سياسة متحفظة لاستثماراتها في السوق.

مخاطر أسعار الفائدة

إن مخاطر أسعار الفائدة تتعلق بسعر الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك كما في 31 كانون الأول 2019، إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من 2% – 6.6% سنوياً (31 كانون الأول 2018: من 2% إلى 6.8% سنوياً) وتقوم الشركة بربط الودائع لمدة سنة بسعر فائدة ثابت لتجنب مخاطر تقلبات سعر الفائدة، كما تقوم الشركة بتخفيف تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق وموازنة آجال استحقاق الموجودات مع المطلوبات ومراقبة فجوات العائد بشكل دوري، وعلى فرض زيادة/ نقص سعر الفائدة بمعدل 0.5% فإن ذلك سيؤدي إلى زيادة/ نقص أرباح الشركة بمبلغ (99,755) دينار كما في 2019/12/31 و(98,093) دينار كما في 31 كانون الأول 2018.

مخاطر العملات الأجنبية

هي مخاطر تغيّر قيمة الأدوات المالية نتيجة التغيّر في أسعار العملات الأجنبية. يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للشركة، وتتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم اتباع استراتيجيات للتأكد من الاحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المعتمدة.

لا يوجد على الشركة مخاطر من أسعار العملات الأجنبية لأن جميع الموجودات والمطلوبات للشركة متمثلة بالدينار الأردني والدولار لبعض الودائع فقط وسعر صرف الدولار ثابت أمام سعر صرف الدينار الأردني.

فيما يلي صافي تركز العملات الأجنبية الرئيسية لدى الشركة:

نوع العملة	بالعملات الأجنبية		المعادل بالدينار	
	2019	2018	2019	2018
دولار أمريكي	1,200,000	921,306	852,000	654,127

مخاطر أسعار الأسهم

تنتج مخاطر أسعار الأسهم عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في الأسهم. تعمل الشركة على إدارة هذه المخاطر عن طريق تنويع الاستثمارات في عدة مناطق جغرافية وقطاعات اقتصادية، وبافتراض تغير أسعار الأسهم المدرجة بمعدل 10% فإن ذلك سوف يؤدي إلى تخفيض/ زيادة أرباح الشركة بقيمة (113,763) دينار لعام 2019 (68,030 دينار لعام 2018).

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن عدم قدرة أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما قد يؤدي إلى حدوث خسائر. تتمثل مخاطر ائتمان الشركة بشكل أساسي في الودائع لدى البنوك والذمم المدينة، حيث تعمل الشركة على الحد من المخاطر الائتمانية عن طريق التعامل مع البنوك التي تتمتع بسمعة جيدة ووضع حدود ائتمانية لعملائها مع مراقبة الديون غير المسددة. يتمثل الحد الأقصى للمخاطر الائتمانية في القيمة المدرجة للموجودات المالية في القوائم المالية.

يشكل رصيد أكبر عميل ما مجموعه (650,654) دينار من إجمالي رصيد الذمم المدينة كما في نهاية عام 2019 (1,361,702 دينار كما في نهاية عام 2018).

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومواءمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة لأن الأطراف المقابلة تتمثل في بنوك ذات جدارة ائتمانية مرتفعة. جميع الودائع الثابتة لدى البنوك تستحق خلال فترات مختلفة لا تتعدى السنة من تاريخ قائمة المركز المالي.

ويلخص الجدول أدناه استحقاقات الالتزامات المالية (على أساس الفترة المتبقية للإستحقاق من تاريخ القوائم المالية):

31 كانون الأول 2019	أقل من شهر	من شهر إلى 3 أشهر	من 3 أشهر إلى 6 أشهر	من 6 أشهر حتى سنة واحدة	من سنة وحتى 3 سنوات	أكثر من 3 سنوات	بدون استحقاق	المجموع
المطلوبات								
دائنون	742,522	375,616	192,622	6,959	-	-	-	1,317,719
ذمم معيدي التأمين الدائنة	121,704	477,961	476,582	844,265	114,640	-	-	2,035,152
المطلوبات الأخرى	196,753	8,679	50,000	6,667	-	-	2,000	264,099
المجموع	**1,060,979**	**862,256**	**719,204**	**857,891**	**114,640**	**-**	**2,000**	**3,616,970**
مجموع الموجودات (حسب استحقاقاتها المتوقعة)	**4,248,525**	**4,331,512**	**17,684,087**	**3,314,887**	**1,461,965**	**3,511,336**	**1,446,747**	**35,999,059**

31 كانون الأول 2018	أقل من شهر	من شهر إلى 3 أشهر	من 3 أشهر إلى 6 أشهر	من 6 أشهر حتى سنة واحدة	من سنة وحتى 3سنوات	أكثر من 3 سنوات	بدون استحقاق	المجموع
المطلوبات								
دائنون	177,728	622,047	622,047	355,454	-	-	-	1,777,276
ذمم معيدي التأمين الدائنة	277,393	360,058	637,451	997,509	277,393	-	-	2,549,804
المطلوبات الأخرى	365,621	3,330	50,000	10,000	-	-	2,000	430,951
المجموع	**820,742**	**985,435**	**1,309,498**	**1,362,963**	**277,393**	**-**	**2,000**	**4,758,031**
مجموع الموجودات (حسب استحقاقاتها المتوقعة)	**4,378,433**	**4,536,692**	**7,811,084**	**12,180,569**	**1,542,225**	**4,739,485**	**-**	**35,188,488**

36. تحليل القطاعات الرئيسية

أ. معلومات عن قطاعات أعمال الشركة

لأغراض إدارية تم تنظيم الشركة لتشمل قطاعين من الأعمال، قطاع التأمينات العامة ويشمل تأمين (المركبات، البحري والنقل، الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات، المسؤولية، الطبي، والفروع الأخرى) وقطاع التأمين على الحياة، يشكل هذان القطاعان الأساس الذي تستخدمه الشركة لإظهار المعلومات المتعلقة بالقطاعات الرئيسية. يشتمل القطاعان أعلاه أيضاً على الاستثمارات وإدارة النقد لحساب الشركة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

	2019	2018
صافي الإيرادات المتأتية من أعمال التأمينات العامة	744,626	561,870
صافي الإيرادات المتأتية من أعمال التأمين على الحياة	(134,385)	(8,802)
صافي الإيرادات المتأتية من الاستثمارات	1,568,631	1,407,540
إيرادات أخرى	22,192	42,160
	2,201,064	**2,002,768**

ب. معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال الشركة، تمارس الشركة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة الأردنية الهاشمية التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس الشركة نشاطات إقليمية ودولية في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

	داخل المملكة		خارج المملكة		المجموع	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
إجمالي الإيرادات	19,127,983	18,818,208	45,544	109,058	**19,173,527**	**18,927,266**
مجموع الموجودات	35,438,011	34,484,132	561,048	704,356	**35,999,059**	**35,188,488**
المصروفات الرأسمالية	89,078	109,432	-	-	**89,078**	**109,432**

37. إدارة رأس المال

يعتبر كلاً من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري والاختياري والأرباح المدورة رأسمال الشركة التنظيمي .

تعمل إدارة الشركة متمثلة بمجلس الإدارة على الحفاظ على الحد الأدنى لرأسمال الشركة التنظيمي بالإضافة إلى زيادة أرباح الشركة وكلاً من الاحتياطي الإجباري والاختياري وتدعيم مركز الشركة المالي، مع مراعاة تعليمات إدارة التأمين المتعلقة باستثمار أموال الشركة ووضع السياسات اللازمة لذلك ومتابعة تطبيقها ومراجعتها بشكل دوري.

يرى مجلس الإدارة بأن رأس المال التنظيمي كافٍ لمواجهة الالتزامات الاكتتابية والأعباء الإضافية وأنه لا حاجة حالياً لزيادته.

	2019	2018
بنود رأس المال الأساسي		
رأس المال المدفوع	8,000,000	8,000,000
الاحتياطي الإجباري	2,089,651	2,089,651
الاحتياطي الاختياري	1,668,538	1,668,538
الأرباح المدورة	2,329,001	1,997,661
رأس المال الإضافي	2,022,378	2,021,847
حقوق غير المسيطرين	-	2,028
رأس المال التنظيمي (أ)	16,109,568	15,779,725
رأس المال المطلوب (ب)	6,132,688	6,485,888
نسبة هامش الملاءة (أ)/(ب)	**%263**	**%243**

38. تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات:

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

2019	لغاية سنة	أكثر من سنة	المجموع
الموجودات:			
ودائع لدى البنوك	19,950,915	-	**19,950,915**
موجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	1,444,270	-	**1,444,270**
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	-	3,446,884	**3,446,884**
استثمارات عقارية	532	952,430	**952,962**
قروض حملة وثائق تأمين الحياة وأخرى	27,180	21,024	**48,204**
نقد في الصندوق ولدى البنوك	510,668	-	**510,668**
شيكات برسم التحصيل	1,241,790	8,516	**1,250,306**
مدينون – صافي	4,596,799	-	**4,596,799**
ذمم معيدي التأمين المدينة – صافي	939,928	-	**939,928**
موجودات ضريبية مؤجلة	-	1,208,797	**1,208,797**
ممتلكات ومعدات – صافي	69,403	699,175	**768,578**
موجودات غير ملموسة – صافي	111,547	83,222	**194,769**
موجودات أخرى	685,979	-	685,979
مجموع الموجودات	**29,579,011**	**6,420,048**	**35,999,059**
المطلوبات:			
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة	8,211,476	-	**8,211,476**
صافي مخصص الادعاءات	9,071,559	-	**9,071,559**
صافي المخصص الحسابي	350,000	-	**350,000**
دائنون	1,317,719	-	**1,317,719**
مصاريف مستحقة	24,151	-	**24,151**
ذمم معيدي التأمين الدائنة	1,920,512	114,640	**2,035,152**
مخصصات مختلفة	-	329,933	**329,933**
مخصص ضريبة الدخل	307,780	-	**307,780**
مطلوبات أخرى	262,099	2,000	**264,099**
مجموع المطلوبات	**21,465,296**	**446,573**	**21,911,869**
الصافي	**8,113,715**	**5,973,475**	**14,087,190**

2018	لغاية سنة	اكثر من سنة	المجموع
الموجودات:			
ودائع لدى البنوك	19,618,616	-	**19,618,616**
موجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	998,139	-	**998,139**
موجودات مالية بالكلفة المطفأة	-	3,092,578	**3,092,578**
استثمارات عقارية	-	953,493	**953,493**
قروض حملة وثائق تأمين الحياة وأخرى	35,608	35,577	**71,185**
نقد في الصندوق ولدى البنوك	407,490	-	**407,490**
شيكات برسم التحصيل	1,310,351	1,600	**1,311,951**
مدينون – صافي	4,641,486	277,393	**4,918,879**
ذمم معيدي التأمين المدينة	1,076,237	-	**1,076,237**
موجودات ضريبية مؤجلة	-	1,038,537	**1,038,537**
ممتلكات ومعدات – صافي	72,667	718,378	**791,045**
موجودات غير ملموسة – صافي	100,015	164,154	**264,169**
موجودات أخرى	646,169	-	**646,169**
مجموع الموجودات	**28,906,778**	**6,281,710**	**35,188,488**
المطلوبات:			
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة	6,389,825	-	**6,389,825**
صافي مخصص الادعاءات	9,452,790	-	**9,452,790**
صافي المخصص الحسابي	350,000	-	**350,000**
دائنون	1,777,276	-	**1,777,276**
مصاريف مستحقة	15,786	-	**15,786**
ذمم معيدي التأمين الدائنة	2,272,411	277,393	**2,549,804**
مخصصات مختلفة	-	283,363	**283,363**
مخصص ضريبة الدخل	180,815	-	**180,815**
مطلوبات أخرى	428,951	2,000	**430,951**
مجموع المطلوبات	**20,867,854**	**562,756**	**21,430,610**
الصافي	**8,038,924**	**5,718,954**	**13,757,878**

39. القضايا المقامة على الشركة

بلغت قيمة القضايا المقامة على الشركة (1,917,109) دينار، ويمثل هذا المبلغ قيمة قضايا حوادث سيارات وقد تم أخذ احتياطي بكامل المبلغ من ضمن حساب ادعاءات تحت التسوية، كما يوجد قضايا أخرى مقامة على الشركة بقيمة (168,012) دينار.

وفي رأي الإدارة والمستشار القانوني للشركة أن الاحتياطي المقدر مقابل تلك القضايا كافٍ ولا داعي لأخذ مخصصات إضافية.

40. الالتزامات المحتملة

بلغت قيمة الالتزامات المحتملة مقابل كفالات بنكية مبلغ (202,244) دينار كما في 31 كانون الأول 2019.

41. الأحداث اللاحقة

لا يوجد أحداث لاحقة قد تؤثر بشكل جوهري على القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2019.

42. قائمة المركز المالي لتأمين الحياة

	2019	2018
الموجودات		
ودائع لدى البنوك	471,613	217,995
مجموع الاستثمارات	471,613	217,995
نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك	**39,514**	**44,360**
مدينون، بالصافي	50,704	177,790
ذمم معيدي التأمين المدينة – صافي	27,193	-
جاري المركز الرئيسي	428,452	455,895
ممتلكات ومعدات، بالصافي	10,134	490
موجودات أخرى	9,314	3,000
مجموع الموجودات	**1,036,924**	**899,530**
المطلوبات وحقوق الملكية		
المخصصات الفنية		
صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة	-	9,809
صافي مخصص الادعاءات	219,962	218,194
صافي المخصص الحسابي	350,000	350,000
مجموع المخصصات الفنية	**569,962**	**578,003**
دائنون	74,126	243
ذمم معيدي التأمين الدائنة	392,836	321,284
مجموع المطلوبات	**1,036,924**	**899,530**

Statement of Underwriting Profit (Loss) for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	Motors		Marine		Fire and other property damage		Liability		Medical		Others		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Net earned revenues from written premiums	**11,575,524**	**11,696,348**	**247,232**	**223,665**	**71,950**	**84,399**	**90,486**	**80,767**	**3,298,240**	**3,322,976**	**7,318**	**2,663**	**15,290,750**	**15,410,818**
Less:														
Net claims cost	9,931,791	10,098,482	65,035	46,354	9,067	10,612	12,853	17,682	2,819,516	2,788,507	3,057	1,730	12,841,319	12,963,367
Add:														
Commissions received	5,096	2,185	460,248	437,227	346,924	390,173	57,873	46,713	51,906	-	13,058	8,409	935,105	884,707
Insurance policies issuance fees	615,829	580,982	33,405	29,490	75,887	77,283	13,047	11,962	199,066	152,756	5,274	1,390	942,508	853,863
Other revenues	22,091	40,570	10,696	15,201	-	4	-	-	169,198	172,013	-	-	201,985	227,788
Total revenues	**643,016**	**623,737**	**504,349**	**481,918**	**422,811**	**467,460**	**70,920**	**58,675**	**420,170**	**324,769**	**18,332**	**9,799**	**2,079,598**	**1,966,358**
Less:														
Policies acquisition costs	603,272	586,299	31,670	28,373	105,794	107,326	23,696	20,908	61,119	56,171	2,649	2,645	828,200	801,722
Excess of loss premiums	103,369	136,500	16,000	14,000	59,000	59,000	-	-	-	-	-	-	178,369	209,500
Allocated administrative expenses	1,548,149	1,565,540	175,908	202,859	203,391	364,508	46,542	36,766	488,381	408,261	3,817	2,443	2,466,188	2,580,377
Other expenses	47,548	11,863	77	-	1,429	-	-	-	262,592	248,477	-	-	311,646	260,340
Total expenses	**2,302,338**	**2,300,202**	**223,655**	**245,232**	**369,614**	**530,834**	**70,238**	**57,674**	**812,092**	**712,909**	**6,466**	**5,088**	**3,784,403**	**3,851,939**
Underwriting profit (loss)	**(15,589)**	**(78,599)**	**462,891**	**413,997**	**116,080**	**10,413**	**78,315**	**64,086**	**86,802**	**146,329**	**16,127**	**5,644**	**744,626**	**561,870**

Statement of Claims Cost for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	Motors		Marine		Fire and other property damage		Liability		Medical		Others		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Paid claims	13,772,084	14,257,789	1,144,086	311,889	578,048	256,138	19,684	9,076	2,803,044	2,908,371	39,029	14,484	18,355,975	17,757,747
Less:														
Recoveries	3,069,630	2,705,184	50,316	164,934	13,335	1,800	4,941	1,454	152,212	135,439	289	-	3,290,723	3,008,811
Local reinsurance share	780	19,124	693	-	9,850	5,581	-	-	-	-	-	-	11,323	24,705
Foreign reinsurance share	136,126	167,827	991,066	175,679	540,606	233,242	-	-	126,179	-	35,634	13,001	1,829,611	589,749
Net Paid Claims	**10,565,548**	**11,365,654**	**102,011**	**(28,724)**	**14,257**	**15,515**	**14,743**	**7,622**	**2,524,653**	**2,772,932**	**3,106**	**1,483**	**13,224,318**	**14,134,482**
Add:														
Outstanding claims reserve at end of the year														
Reported claims	6,316,162	7,002,624	163,434	247,801	686,504	996,221	24,310	26,200	102,902	77,780	28,776	30,503	7,322,088	8,381,129
Incurred but not reported claims	2,550,000	2,550,000	75,000	75,000	45,000	45,000	-	-	484,106	197,270	-	-	3,154,106	2,867,270
Less:														
Reinsurers' share	395,946	430,058	103,674	151,065	673,119	977,646	650	650	17,095	-	15,000	16,678	1,205,484	1,576,097
Recoveries	419,113	437,706	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	419,113	437,706
Net outstanding claims reserve at end of the year	**8,051,103**	**8,684,860**	**134,760**	**171,736**	**58,385**	**63,575**	**23,660**	**25,550**	**569,913**	**275,050**	**13,776**	**13,825**	**8,851,597**	**9,234,596**
Reported claims	5,501,103	6,134,860	59,760	96,736	13,385	18,575	23,660	25,550	98,237	77,780	13,776	13,825	5,709,921	6,367,326
Incurred but not reported claims	2,550,000	2,550,000	75,000	75,000	45,000	45,000	-	-	471,676	197,270	-	-	3,141,676	2,867,270
Less:														
Outstanding claims reserve at beginning of the year														
Reported claims	7,002,624	8,105,178	247,801	115,194	996,221	906,401	26,200	15,490	77,780	117,079	30,503	30,814	8,381,129	9,290,156
Incurred but not reported claims	2,550,000	2,550,000	75,000	75,000	45,000	45,000	-	-	197,270	142,396	-	-	2,867,270	2,812,396
Less: reinsurers' share	430,058	568,775	151,065	93,536	977,646	882,923	650	-	-	-	16,678	17,236	1,576,097	1,562,470
Recoveries	437,706	134,371	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	437,706	134,371
Net outstanding claims reserve at beginning of the year	**8,684,860**	**9,952,032**	**171,736**	**96,658**	**63,575**	**68,478**	**25,550**	**15,490**	**275,050**	**259,475**	**13,825**	**13,578**	**9,234,596**	**10,405,711**
Net claims cost	**9,931,791**	**10,098,482**	**65,035**	**46,354**	**9,067**	**10,612**	**12,853**	**17,682**	**2,819,516**	**2,788,507**	**3,057**	**1,730**	**12,841,319**	**12,963,367**

Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	Motors		Marine		Fire and other property damage		Liability		Medical		Others		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Written Premiums														
Direct insurance	11,855,912	11,065,946	1,094,436	939,492	1,266,718	2,546,028	331,651	296,568	4,748,938	3,201,479	43,862	26,427	19,341,517	18,075,940
Facultative inward reinsurance	403,964	375,469	-	4,385	158,973	155,862	995	655	-	-	-	-	563,932	536,371
Total Premiums	**12,259,876**	**11,441,415**	**1,094,436**	**943,877**	**1,425,691**	**2,701,890**	**332,646**	**297,223**	**4,748,938**	**3,201,479**	**43,862**	**26,427**	**19,905,449**	**18,612,311**
Less														
Local reinsurance share	81,798	101,697	27,672	9,757	27,127	31,836	-	-	-	-	-	-	136,597	143,290
Foreign reinsurance share	20,863	9,015	820,958	718,521	1,317,953	2,593,605	241,179	207,143	210,043	20,476	35,646	23,434	2,646,642	3,572,194
Net written premiums	**12,157,215**	**11,330,703**	**245,806**	**215,599**	**80,611**	**76,449**	**91,467**	**90,080**	**4,538,895**	**3,181,003**	**8,216**	**2,993**	**17,122,210**	**14,896,827**
Add														
Balance at beginning of the year														
Unearned premiums reserve	5,580,236	5,945,881	281,983	313,216	1,628,042	1,435,216	120,097	72,522	670,397	812,370	6,330	4,714	8,287,085	8,583,919
Less: reinsurers' share	-	-	216,467	239,634	1,594,402	1,393,626	90,340	52,078	-	-	5,860	4,574	1,907,069	1,689,912
Net unearned premiums reserve at the beginning of the year	**5,580,236**	**5,945,881**	**65,516**	**73,582**	**33,640**	**41,590**	**29,757**	**20,444**	**670,397**	**812,370**	**470**	**140**	**6,380,016**	**6,894,007**
Less														
Balance at end of the year														
Unearned premiums reserve	6,161,927	5,580,236	302,457	281,983	618,343	1,628,042	148,286	120,097	1,921,197	670,397	15,192	6,330	9,167,402	8,287,085
Less: reinsurers' share	-	-	238,367	216,467	576,042	1,594,402	117,548	90,340	10,145	-	13,824	5,860	955,926	1,907,069
Net unearned premiums reserve at end of the year	6,161,927	5,580,236	64,090	65,516	42,301	33,640	30,738	29,757	1,911,052	670,397	1,368	470	8,211,476	6,380,016
Net earned revenues from written premiums	**11,575,524**	**11,696,348**	**247,232**	**223,665**	**71,950**	**84,399**	**90,486**	**80,767**	**3,298,240**	**3,322,976**	**7,318**	**2,663**	**15,290,750**	**15,410,818**

Statement of Underwriting losses for the Life Insurance for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	2019	2018
Net earned revenues from written premiums	176,672	87,256
Less		
Net claims cost	85,283	(6,938)
Add		
Commissions received	19,231	4,938
Insurance policies issuance fees	15,876	8,196
Investment revenue related to underwriting	577	-
Total revenues	**35,684**	**13,134**
Less		
Policies acquisition costs	8,812	192
Allocated administrative expenses	252,646	115,938
Total expenses	**261,458**	**116,130**
Underwriting loss	**(134,385)**	**(8,802)**

Statement of Cost of Claims Cost for the Life Insurance for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	2019	2018
Paid claims	**774,506**	**28,471**
Less		
Foreign reinsurers' share	690,991	22,236
Net paid claims	**83,515**	**6,235**
Add		
Outstanding claims reserve at end of the year		
Reported claims	340,437	330,768
Incurred but not reported claims	10,000	10,000
Less: reinsurers' share	130,475	122,574
Net outstanding claims reserve at end of the year	219,962	218,194
Reported claims	209,962	208,194
Incurred but not reported claims	10,000	10,000
Less		
Outstanding claims reserve at beginning of the year		
Reported	330,768	307,258
Incurred but not reported claims	10,000	10,000
Less: reinsurers' share	122,574	85,891
Net outstanding claims reserve at beginning of the year	**218,194**	**231,367**
Net claims cost	**85,283**	**(6,938)**

Statement of Underwriting Revenues for the Life Insurance for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	2019	2018
Written premiums		
Direct insurance	958,224	482,063
Reinsurance inward business	1,973	4,308
Total premiums	**960,197**	**486,371**
Less		
Foreign reinsurance share	793,334	391,623
Net premiums	**166,863**	**94,748**
Add		
Balance at beginning of the year		
Unearned premiums reserve	69,629	8,779
Less: reinsurers' share	59,820	6,462
Net unearned premiums reserve at beginning of the year	**9,809**	**2,317**
Actuarial reserves, at beginning of the year	**350,000**	**350,000**
Less		
Balance at ending of the year		
Unearned premiums reserve	-	69,629
Less: reinsurers' share	-	59,820
Net unearned premiums reserve at the end of the year	**-**	**9,809**
Actuarial reserves, at end of the year	**350,000**	**350,000**
Net earned revenues from written premiums	**176,672**	**87,256**

Statement of Cash Flows for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	2019	(Consolidated) 2018
Operating activities		
Profit before tax	1,527,647	1,362,090
Depreciation and amortization	181,476	173,265
Net change in unearned premium reserves	1,821,651	(506,499)
Net change in claims reserves	(381,231)	(1,184,288)
Provision for vacations and end of service indemnity	10,453	31,111
Lawsuit provision	50,000	25,000
Provision for vocational education and training fund	-	18,964
Provision for expected credit losses - bank deposits	735	(4,068)
Provision for expected credit losses - financial assets measured at amortized cost	694	(77)
Unneeded provision for expected credit losses - loans for life insurance policies holders	(116)	(89)
Unneeded provision for expected credit losses - checks under collection	(310)	(1,217)
Change in fair value of financial assets measured through statement of profit or loss	(72,220)	101,991
Gain from subsidiary write-off	(9,596)	-
Gain from sale of property and equipment	-	(517)
Changes In working capital		
Checks under collection	61,955	243,374
Accounts receivable	323,080	(421,475)
Reinsurers receivables	135,309	29,876
Other assets	(43,859)	(52,112)
Accounts payable	(459,557)	24,783
Reinsurers payables	(514,652)	393,524
Accrued expenses	9,089	(30,435)
Other provisions	(13,883)	(19,197)
Other liabilities	(166,855)	108,209
Paid income tax	(326,255)	(291,587)
Net cash flows from operating activities	**2,133,555**	**626**
Investing activities		
Bank deposits	(1,216,674)	2,210,285
Purchase of financial assets measured at fair value through profit or loss	(618,905)	(465,534)
Sale of financial assets measured at fair value through profit or loss	244,994	600,948
Purchase of financial asset measured at amortized cost	(355,000)	-
Loans for life insurance policies holders and others	23,097	17,884
Purchase of property and equipment and intangible assets	(89,078)	(109,432)
Cash received from subsidiary write-off	131,996	-
Non-controlling interest	(2,028)	-
Cash received from selling of property and equipment	-	517
Net cash flows (used in) from investing activities	**(1,881,598)**	**2,254,668**
Financing activities		
Paid dividends	(880,000)	(800,000)
Net change in cash and cash equivalents	**(628,043)**	**1,455,294**
Cash and cash equivalents, beginning of year	5,622,088	4,166,794
Cash and cash equivalents, end of year	**4,994,045**	**5,622,088**

Statement of Changes in Equity for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	Paid - In	Reserves		Retained *	Total Shareholders	Non-Controlling	Total
	Capital	Statutory	Voluntary	Earnings	Equity	Interest	Equity
Balance at 1 January 2019	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,997,661**	**13,755,850**	**2,028**	**13,757,878**
Paid dividends	-	-	-	(880,000)	(880,000)	-	(880,000)
Adverse of subsidiary write-off impact	-	-	-	(32,161)	(32,161)	(2,028)	(34,189)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	1,243,501	1,243,501	-	1,243,501
Balance at 31 December 2019	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**2,329,001**	**14,087,190**	**-**	**14,087,190**
Balance at 1 January 2018	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,846,669**	**13,604,858**	**1,965**	**13,606,823**
Impact of adopting IFRS (9)	-	-	-	(79,999)	(79,999)	-	(79,999)
Restated opening balance under IFRS (9)	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,766,670**	**13,524,859**	**1,965**	**13,526,824**
Paid dividends	-	-	-	(800,000)	(800,000)	-	(800,000)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	1,030,991	1,030,991	63	1,031,054
Balance at 31 December 2018	**8,000,000**	**2,089,651**	**1,668,538**	**1,997,661**	**13,755,850**	**2,028**	**13,757,878**

* The retained earnings as at 31 December 2019 include JOD (226,863) that presents losses from revaluation of financial assets through profit or loss.
* The retained earnings as at 31 December 2019 include an amount of JOD (1,208,797) restricted against deferred tax assets.

Statement of Comprehensive Income for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	2019	(Consolidated) 2018
Profit for the year	1,243,501	1,031,054
Other comprehensive income:		
Change in fair value of financial assets through other comprehensive income	-	-
Total comprehensive income for the year	**1,243,501**	**1,031,054**
Attributable:		
Owners of the parent	1,243,501	1,030,991
Non-controlling interests	-	63
	1,243,501	**1,031,054**

Statement of Profit or Loss for the Year Ended 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	2019	(Consolidated) 2018
Revenues		
Gross written premiums	20,865,646	19,098,682
Less: Reinsurers' share	3,576,573	4,107,107
Net written premiums	**17,289,073**	**14,991,575**
Net change in unearned premiums reserve	(1,821,651)	506,499
Net earned premiums	15,467,422	15,498,074
Commissions revenues	954,336	889,645
Insurance policies issuance fees	958,384	862,059
Interest income	1,391,419	1,325,567
Gain from financial assets and investments - net	177,212	81,973
Investment revenues related to underwriting	577	-
Other revenues related to underwriting	201,985	227,788
Other revenues	22,192	42,160
Total Revenues	**19,173,527**	**18,927,266**
Claims, losses and expenses		
Paid claims	19,130,481	17,786,218
Less: Recoveries	3,290,723	3,008,811
Less: Reinsurers' share	2,531,925	636,690
Net paid claims	**13,307,833**	**14,140,717**
Net change in claims reserves	(381,231)	(1,184,288)
Policies acquisition cost	837,012	801,914
Excess of loss premiums	178,369	209,500
Allocated employees' expenses	1,802,435	1,874,237
Allocated administrative expenses	916,399	822,078
Other expenses related to underwriting	311,646	260,340
Net Claims	**16,972,463**	**16,924,498**
Unallocated employees' expenses	255,897	278,777
Depreciation and amortization	180,945	172,734
Unallocated administrative expenses	140,572	124,618
Provision for expected credit losses - bank deposits	735	(4,068)
Provision for expected credit losses - financial assets measured at amortized cost	694	(77)
Unneeded provision for expected credit losses - loans for life insurance policies holders	(116)	(89)
Unneeded provision for expected credit losses - checks under collection	(310)	(1,217)
Other expenses	95,000	70,000
Total Expenses	**673,417**	**640,678**
Profit for the year before tax	**1,527,647**	**1,362,090**
Income and National Contribution tax expense	(284,146)	(331,036)
Profit for the year	**1,243,501**	**1,031,054**
Attributable:		
Owners of the parent	1,243,501	1,030,991
Non-controlling interests	-	63
	1,243,501	1,031,054
Basic and diluted earnings per share	**0.155**	**0.129**

Statement of Financial Position As at 31 December 2019

(In Jordanian Dinar)

	2019	(Consolidated) 2018
Assets		
Bank deposits	19,950,915	19,618,616
Financial assets measured at fair value through profit or loss	1,444,270	998,139
Financial assets measured at amortized cost	3,446,884	3,092,578
Investment properties	952,962	953,493
Loans for life insurance policies holders and others	48,204	71,185
Total Investments	**25,843,235**	**24,734,011**
Cash on hand and at banks	510,668	407,490
Checks under collection	1,250,306	1,311,951
Accounts receivable - net	4,596,799	4,918,879
Reinsurers receivables - net	939,928	1,076,237
Deferred tax assets	1,208,797	1,038,537
Property and equipment - net	768,578	791,045
Intangible assets - net	194,769	264,169
Other assets	685,979	646,169
Total Assets	**35,999,059**	**35,188,488**
Liabilities and Equity		
Liabilities		
Unearned premium reserve - net	8,211,476	6,389,825
Outstanding claims reserve - net	9,071,559	9,452,790
Actuarial reserve - net	350,000	350,000
Total Technical Reserves	**17,633,035**	**16,192,615**
Accounts payable	1,317,719	1,777,276
Accrued expenses	24,151	15,786
Reinsurers payables	2,035,152	2,549,804
Other provisions	329,933	283,363
Income and National Contribution tax provision	307,780	180,815
Other liabilities	264,099	430,951
Total Liabilities	**21,911,869**	**21,430,610**
Equity		
Paid – in capital	8,000,000	8,000,000
Statutory reserve	2,089,651	2,089,651
Voluntary reserve	1,668,538	1,668,538
Retained earnings	2,329,001	1,997,661
Total Shareholders Equity	**14,087,190**	**13,755,850**
Non-controlling interests	-	2,028
Total Equity	14,087,190	13,757,878
Total Liabilities and Equity	**35,999,059**	**35,188,488**

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.
- We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.
- We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.
- From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

The Company maintains proper accounting records and the accompanying financial statements are in agreement therewith and with the financial data presented in the Board of Director's report, and we recommend the general assembly to approve it.

12 February 2020
Amman - Jordan

Arab Professionals
Ibrahim Hammoudeh
License No. (606)

(2) Deferred Tax Assets

Included in the accompanying financial statements at the end of the year 2019 deferred tax assets totaling JOD (1,208,797). As the expected benefits of these assets is primarily dependent on the Company's ability to generate adequate future profits, and since forecasting future profits is based on the Company's assumptions and estimates, determining the future benefits of the deferred tax assets is considered a key audit matter. The audit procedures performed by us to address this key audit matter included discussing the recoverability of the deferred tax assets with the Company's tax advisors and testing of the Company's budgeting procedures upon which the forecasts are based. We have also considered the appropriateness of its calculation and disclosure in the financial statements.

(3) Provision for Outstanding Claims and Actuarial Reserve

Included in the accompanying financial statements at the end of the year 2019 provision for outstanding claims totaling JOD (9,071,559) and actuarial reserve totaling JOD (350,000).

As the calculation of these provisions is dependent on several assumptions and estimates, the assessment of its adequacy is considered a key audit matter. The audit procedures performed by us to address this key audit matter included challenging the appropriateness of the estimates and assumptions used by management to determine these provisions. Our challenge was based on the assessment of the historical accuracy of the Company's estimates on previous periods, identification and analysis of changes in assumptions from prior periods and an assessment of the consistency of assumptions. We have also obtained formal confirmation from the Company's external Actuary regarding the adequacy of these provisions.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements and our auditor's report thereon.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated. If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

Responsibilities of Management for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with IFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

Arab Professionals
The Home of Excellence

Arab Professionals
Independent Member of Geneva Group International
P.O.Box: 921879 Amman 11192 Jordan
T +(962) 6 5151125
F +(962) 6 5151124
Email: arabprof@apcjordan.com

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To The Shareholders of
Jerusalem Insurance Company PLC
Public Shareholding Company
Amman – Jordan

Opinion

We have audited the financial statements of **Jerusalem Insurance Company (PLC),** which comprise the statement of financial position as at 31 December 2019, and the statement of profit or loss, \statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Company as at 31 December 2019, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs).

Basis for Opinion

We our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in the Hashemite Kingdom of Jordan, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Emphasis of Matter

The comparative figures of the year 2018 include assets, liabilities and results of operations of Jerusalem Insurance Company (Parent Company), and Jerusalem for Vehicles Maintenance Company (Subsidiary Company). The Accompanying financial statements include assets, liabilities and results of operations for the parent company's only, as the subsidiaries companies were written-off at end of 2019.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements of the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report:

(1) **Provision for Expected Credit Losses**

Included in the accompanying financial statements at the end of the year 2019 financial assets totaling JOD (31,400,645), as the provision for expected credit loss of these financial assets are dependent on the management's estimates of different variables, the adequacy of the provision is considered a key audit matter. The audit procedures performed by us to address this key audit matter included inquiring from management about the methodology used in calculating the provision and assessing the reasonableness of estimates and assumptions used by the management in calculating the provision amount. We have also inquired about the management's collection procedures and the amounts collected post year end.

Jerusalem Insurance Company
Public Shareholding Company
Financial Statements
31 December 2019

لكي نقوم بخدمتكم على أفضل وجه،
يمكنكم الاتصال بنا باستخدام الخيارات التالية:

info@jico.jo
Jerusalem Insurance
Jerusalem Insurance
Jerusalem Insurance

+962 6 5693161
+962 6 5692577
080022212
www.jerusaleminsurance.jo

45 عاماً